

№ 23889/IBA от 06.06.2025

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«ИСКУССТВО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»**

От International Business Academy

2025

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме:
"Искусство решения проблем и принятия решений".

Стоимость обучения: 237400 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).
Цена на 2026 год с учетом индексации 10% составит 261140 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

9-10 июня 2025

10-11 сентября 2025

22-23 декабря 2025

30-31 марта 2026

7-8 июля 2026

1-2 октября 2026

5-6 января 2027

11-12 марта 2027

26-27 мая 2027

23-24 ноября 2027

10-11 января 2028

20-21 марта 2028

30-31 мая 2028

Онлайн:

16-17 июня 2025

4-5 сентября 2025

11-12 декабря 2025

28-29 января 2026

14-15 мая 2026

8-9 июля 2027

7-8 сентября 2027

18-19 января 2028

27-28 марта 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
— Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.

9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

Модуль 1

Природа проблем и принятие решений

Определение проблемы и ее особенности

Виды проблем: простые и сложные, одиночные и комплексные

Принципы принятия решений

Модели принятия решений: интуитивное и аналитическое принятие решений

Различия между ситуациями, требующими решения проблемы, и ситуациями, требующими принятия решения

Психология принятия решений

Влияние эмоций на процесс принятия решений

Базовые когнитивные искажения

Важность интуиции в принятии решений

Мифы и ошибки в принятии решений

Модуль 2

Инструменты и техники для решения проблем

Метод «5 почему»

Диаграмма Исикавы (рыбья кость)

SWOT-анализ

Мозговой штурм (Brainstorming)

Метод «Шесть шляп» Эдварда де Боно

Планирование «дерева задач» (структура разбиения работ)

Анализ «Дерево решений» (Decision Tree)

Метод Парето (правило 80/20)

Матричный анализ (Matrix Analysis)

Модуль 3

Принятие решений в группе

Коллективное принятие решений: плюсы и минусы

Методы эффективной работы в команде

Влияние группы на принятие решений: групповая динамика и принятие решений в команде

Преимущества и сложности командных решений

Методы улучшения командной работы: консенсус, делегирование и принятие решений в группе

Роль лидера в процессе принятия решений в команде

Технология фасилитации для генерации новых идей и выработки решений в команде

Модуль 4

Модели принятия решений

Модель ОСТ

Влияние эмоций и когнитивных искажений на процесс принятия решений

Модели принятия решений в условиях риска и неопределенности

Принцип минимизации потерь

Использование информации и прогнозирование

Принятие решений в стрессовых ситуациях



Влияние стресса на принятие решений

Стратегии снижения стресса в процессе принятия решений

Работа с внутренними барьерами