INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY
www.iba.kz | info@iba.kz | +7 702 777 4411
г. Алматы ул. Шашкина 24 (БЦ K Plaza) офис 1

№ 77495/IBA от 08.11.2026

CENTRAL ASIAN ASSOCIATION FOR ACCREDITATION OF EDUCATION

International Business Academy обладает международной институциональной аккредитацией в сфере образования, подтверждающей соответствие международным стандартам качества образовательной деятельности

Коммерческое предложение для компании «»

Условия сотрудничества

«International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: «Искусство решения проблем и принятия решений».

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Количество участников: 1 человек

Продолжительность обучения: 2 дня (16 академ.часов)

Даты проведения:

Алматы: 1-2 октября 2026, 5-6 января 2027, 11-12 марта 2027, 26-27 мая 2027, 23-24 ноября 2027, 10-11 января 2028, 20-21 марта 2028, 30-31 мая 2028

Онлайн: 8-9 июля 2027, 7-8 сентября 2027, 18-19 января 2028, 27-28 марта 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Расписание: с 10:00 - 17.30

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (3 месяца), обед и кофе-брейк в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и нам необходимо забронировать даты с тренером.

Исполнитель:

Руководитель Батухтина Н.Е.

International Business Academy — обучение, ориентированное на практический результат, развитие сотрудников и рост эффективности бизнеса.

Описание программы:

Модуль 1

Природа проблем и принятие решений

Определение проблемы и ее особенности

Виды проблем: простые и сложные, одиночные и комплексные

Принципы принятия решений

Модели принятия решений: интуитивное и аналитическое принятие решений

Различия между ситуациями, требующими решения проблемы, и ситуациями, требующими принятия решения

Психология принятия решений

Влияние эмоций на процесс принятия решений

Базовые когнитивные искажения

Важность интуиции в принятии решений

Мифы и ошибки в принятии решений

Модуль 2

Инструменты и техники для решения проблем

Метод «5 почему»

Диаграмма Исикавы (рыбья кость)

SWOT-анализ

Мозговой штурм (Brainstorming)

Метод «Шесть шляп» Эдварда де Боно

Планирование «дерева задач» (структура разбиения работ)

Анализ «Дерево решений» (Decision Tree)

Метод Парето (правило 80/20)

Матричный анализ (Matrix Analysis)

Модуль 3

Принятие решений в группе

Коллективное принятие решений: плюсы и минусы

Методы эффективной работы в команде

Влияние группы на принятие решений: групповая динамика и принятие решений в команде

Преимущества и сложности командных решений

Методы улучшения командной работы: консенсус, делегирование и принятие решений в группе

Роль лидера в процессе принятия решений в команде

Технология фасилитации для генерации новых идей и выработки решений в команде

Модуль 4

Модели принятия решений

Модель ОСТ

Влияние эмоций и когнитивных искажений на процесс принятия решений

Модели принятия решений в условиях риска и неопределенности

Принцип минимизации потерь

Использование информации и прогнозирование

Принятие решений в стрессовых ситуациях

Влияние стресса на принятие решений

Стратегии снижения стресса в процессе принятия решений

Работа с внутренними барьерами