

№ 16121/IBA от 18.05.2026

**Коммерческое предложение  
по обучению  
для компании «»**

**По теме:**

**«ИСКУССТВО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И  
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»**

**От ИП International Business Academy**

**2026**

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании  
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации  
и проведению семинара**

**Наши конкурентные преимущества:**

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

**УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:**

---

**Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)**

**Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411**

**Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1**

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Искусство решения проблем и принятия решений".

**Стоимость обучения:** 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

\*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

\*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

**Место проведения:** очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

**Даты проведения:**

Алматы:

7-8 июля 2026

1-2 октября 2026

5-6 января 2027

11-12 марта 2027

26-27 мая 2027

23-24 ноября 2027

10-11 января 2028

20-21 марта 2028

30-31 мая 2028

Онлайн:

14-15 мая 2026

8-9 июля 2027

7-8 сентября 2027

18-19 января 2028

27-28 марта 2028

\* даты требуют дополнительного согласования

**Продолжительность:** 16 академических часов

**Время:** с 10:00 до 17:30.

**Количество участников:** 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

---

Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1



## ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

### Модуль 1

Природа проблем и принятие решений

Определение проблемы и ее особенности

Виды проблем: простые и сложные, одиночные и комплексные

Принципы принятия решений

Модели принятия решений: интуитивное и аналитическое принятие решений

Различия между ситуациями, требующими решения проблемы, и ситуациями, требующими принятия решения

Психология принятия решений

Влияние эмоций на процесс принятия решений

Базовые когнитивные искажения

Важность интуиции в принятии решений

Мифы и ошибки в принятии решений

### Модуль 2

Инструменты и техники для решения проблем

Метод «5 почему»

Диаграмма Исикавы (рыбья кость)

SWOT-анализ

Мозговой штурм (Brainstorming)

Метод «Шесть шляп» Эдварда де Боно

Планирование «дерева задач» (структура разбиения работ)

Анализ «Дерево решений» (Decision Tree)

Метод Парето (правило 80/20)

Матричный анализ (Matrix Analysis)

### **Модуль 3**

Принятие решений в группе

Коллективное принятие решений: плюсы и минусы

Методы эффективной работы в команде

Влияние группы на принятие решений: групповая динамика и принятие решений в команде

Преимущества и сложности командных решений

Методы улучшения командной работы: консенсус, делегирование и принятие решений в группе

Роль лидера в процессе принятия решений в команде

Технология фасилитации для генерации новых идей и выработки решений в команде

### **Модуль 4**

Модели принятия решений

Модель ОСТ

Влияние эмоций и когнитивных искажений на процесс принятия решений

Модели принятия решений в условиях риска и неопределенности

Принцип минимизации потерь

Использование информации и прогнозирование

Принятие решений в стрессовых ситуациях

Влияние стресса на принятие решений

Стратегии снижения стресса в процессе принятия решений

