

№ 12110/IBA от 27.04.2026

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«СТЕЙКХОЛДЕР МЕНЕДЖМЕНТ.
УПРАВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ»**

От ИП International Business Academy

2026

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме:
"Стейкхолдер менеджмент. Управление заинтересованными сторонами".

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

16-17 апреля 2026

6-7 августа 2026

17-18 ноября 2026

27-28 января 2027

15-16 апреля 2027

29-30 июня 2027

18-19 декабря 2027

Онлайн:

30-31 июля 2026

1-2 декабря 2026

10-11 мая 2027

7-8 июля 2027

25-26 ноября 2027

22-23 декабря 2027

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

1. Введение в Стейкхолдер менеджмент

1. Определение понятий «заинтересованные стороны» (Стейкхолдеры) и «управление заинтересованными сторонами» (Стейкхолдер менеджмент)
2. Что определяет эффективность и в чем сложность Стейкхолдер менеджмента
3. Техники для определения стейкхолдеров
4. Анализ и картирование стейкхолдеров
5. Приоритезация стейкхолдеров

2. Работа с ожиданиями и потребностями Стейкхолдеров

1. Техники сбора информации о нуждах, потребностях и ожиданиях стейкхолдеров
2. Проведение интервью и опросов
3. Анализ информации о требованиях и ожиданиях

3. Стратегии вовлечения Стейкхолдеров

1. Существующие подходы к вовлечению
2. Составление плана вовлечения стейкхолдеров
3. Сопоставление стратегии вовлечения и характеристик стейкхолдера

2 день

1. Построение коммуникации

1. Критерии эффективной коммуникации со Стейкхолдерами
2. Выбор канала и методов коммуникации
3. Преодоление коммуникационных барьеров и конфликтных ситуаций

2. Мониторинг и управление отношениями со Стейкхолдерами

1. Способы мониторинга удовлетворения сторон и сбор обратной связи
2. Разрешение спорных вопросов и управление ожиданиями
3. Стратегии построения доверительных отношений и развития сотрудничества

3. Практика Стейкхолдер менеджмент

1. Упражнения по применению техник Стейкхолдер менеджмент
2. Анализ кейса и работа над возможным сценарием
3. Разработка плана действий по применению Стейкхолдер менеджмент на практике в организациях или проектах