

№ 24919/IBA от 01.07.2026

**Коммерческое предложение  
по обучению  
для компании «»**

**По теме:**

**«ЭФФЕКТИВНАЯ ПРЕТЕНЗИОННО-  
ИСКОВАЯ РАБОТА»**

**От ИП International Business Academy**

**2026**

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара**

**Наши конкурентные преимущества:**

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

**УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:**

---

**Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)**

**Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411**

**Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1**

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме:  
"Эффективная претензионно-исковая работа".

**Стоимость обучения:** 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

\*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

\*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

**Место проведения:** очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

**Даты проведения:**

Алматы:

27-28 мая 2026

7-8 июля 2027

20-21 сентября 2027

25-26 ноября 2027

Онлайн:

2-3 июня 2027

17-18 августа 2027

\* даты требуют дополнительного согласования

**Продолжительность:** 16 академических часов

**Время:** с 10:00 до 17:30.

**Количество участников:** 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



1 день

## **Исковое производство, рассмотрение дела в суде первой инстанции**

- Определение предмета и объема исковых требований, определение рисков предъявления встречных исковых требований, определение целесообразности инициирования судебного процесса
- Отзыв на иск, содержание, оформление и предоставление
- Предъявление встречного иска и условия для принятия его судом

## **Практика: Работа с аудиторией на примере кейсов**

- Меры обеспечения иска, рекомендуемые действия до подачи ходатайства об обеспечении иска, обжалование определения об отказе в принятии мер обеспечения
- Процессуальные последствия изменения основания или предмета иска, отказа от иска, признания иска и мирового соглашения;

## **Практика: Работа с аудиторией на примере кейсов**

- Лица, участвующие в деле и объем их процессуальных прав, стороны, заявляющие и не заявляющие самостоятельные требования

## **Практика: Работа с аудиторией на примере кейсов**

## **Доказательства и доказывание в гражданском судопроизводстве**

- Понятие доказательств в гражданском процессе. Юридическая сила доказательств и оценка доказательств с точки зрения относимости, допустимости и достоверности
- Бремя доказывания, предмет и элементы судебного доказывания
- Фактические данные, не допустимые в качестве доказательств и факты, не подлежащие доказыванию. Возражения против принятия доказательств судом

## **Практика: Работа с аудиторией на примере кейсов**

- Исследование и оценка отдельных видов доказательств
- Показания свидетелей, письменные доказательства (в т.ч. электронные сообщения/письма), заключения экспертов и специалистов

## **Судебное разбирательство. Обжалование судебных актов, пересмотр по вновь открывшимся обстоятельствам**

- Судебное разбирательство, стадии и процедуры, судебные прения
- Апелляционное обжалование, особенности обжалования в апелляционном порядке

отдельных видов судебных актов, содержание и порядок подачи апелляционной жалобы, предоставление отзыва на апелляционную жалобу, ограничения в представлении дополнительных доказательств в суде апелляционной инстанции

- Обжалование вступивших в законную силу судебных актов (кассационная и надзорная судебные инстанции); содержание и порядок подачи кассационной и надзорной жалоб

## **Практика: Исследование нормативных постановлений Верховного суда РК**

- Пересмотр судебных актов по вновь открывшимся обстоятельствам, условия и порядок пересмотра

2 день

## **Альтернативные формы рассмотрения гражданских, хозяйственных (экономических) споров. Медиация**

### **Альтернативное разрешение споров: система и принципы**

- Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров
- История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие и принципы медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров
- Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Восприятие и коммуникация в медиации

### **Медиатор и процедура медиации**

- Требования, предъявляемые к медиатору. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Профессиональная этика медиатора. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход
- Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации

### **Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации**

- Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации. Подходы специалистов

к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением и работой. Подписание медиативного соглашения

- Критерии оценки результата переговоров в медиации. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом

## **Информация в медиации**

- Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Способы получения и прояснения информации
- Восприятие в медиации. Реальности. Интересы. Потребности
- Работа с интересами сторон. Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей
- Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус