

№ 62762/IBA от 26.12.2024

**Коммерческое предложение  
по обучению  
для компании «»**

**По теме:**

**«COBIT 2019 FOUNDATION:  
РУКОВОДСТВО ИНФОРМАЦИЕЙ И  
ИНФОРМАЦИОННЫМИ  
ТЕХНОЛОГИЯМИ (ИТ) В  
ОРГАНИЗАЦИИ»**

**От International Business Academy**

**2024**

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании  
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации  
и проведению семинара**

**Наши конкурентные преимущества:**

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний**

---

**E-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)**

**Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411**

**Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)**

## УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "COBIT 2019 Foundation: Руководство информацией и информационными технологиями (ИТ) в организации".

**Стоимость обучения:** 385000 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).  
Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 423500 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

**Место проведения:** очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

### Даты проведения:

Онлайн:

16-18 апреля 2025

3-5 ноября 2025

2-4 декабря 2025

10-12 сентября 2026

26-28 ноября 2026

4-6 марта 2027

19-21 июля 2027

\* даты требуют дополнительного согласования

**Продолжительность:** 24 академических часов

**Время:** с 10:00 до 17:30.

**Количество участников:** 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



### **Информация о компании.**

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

### **ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:**

---

E-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

## Модуль 1. Введение

- СОВИТ 2019 как подход к руководству ИТ
- Происхождение, назначение СОВИТ и продукты СОВИТ 2019
- Ключевые термины и определения
- Выгоды от Enterprise Governance of IT (EGIT)
- Что содержит и что не содержит СОВИТ 2019
- Целевая аудитория: для кого предназначен СОВИТ
- 6 принципов системы руководства
- 3 принципа, лежащих в основе построения модели СОВИТ 2019

## Модуль 2. Основные компоненты и факторы дизайна руководства ИТ

- Задачи руководства и управления
- Компоненты системы руководства: процессы, орг.структуры, информационные потоки, люди с их навыками и компетенциями, политики и процедуры, организационная культура, услуги, инфраструктура и приложения
- **Практика: изучение структуры и содержания документа «Политика ИТ»**
- Обзор доменов процессов СОВИТ 2019
- Обзор факторов дизайна СОВИТ 2019
  - Стратегия и цели, риски и проблемы организации
  - Влияние угроз. Влияние требований соответствия
  - Роль ИТ. Модель и структура построения ИТ
  - Размер предприятия
  - Каскадирование целей
  - **Практика: определение целевых уровней возможностей процессов путём каскадирования целей**
  - Процесс дизайна руководства ИТ

## Модуль 3. Процесс непрерывного улучшения руководства

- Модель непрерывного улучшения СОВИТ
- Практические рекомендации по выполнению шагов улучшения
- **Практика: формирование бизнес-обоснования для проектов по развитию системы руководства и управления организации**

## Модуль 4. Обзор базовой модели СОВИТ 2019

- Основные элементы модели
  - Описание и назначение процесса
  - Активности (практики) и метрики процесса
  - Диаграмма (матрица) RACI. Принципы построения матрицы RACI и типовые проблемы
  - Входы и выходы активностей (практик) процесса
  - Описание типов и уровней компетенций специалистов, исполняющих процесс

- Описание связанных с процессом политик и элементов корпоративной культуры
- ПО для автоматизации процесса
- Цели и практики контроля
- **Практика: изучение структуры модели COBIT 2019 на примере Управления Проектами (BAI1)**

## **Модуль 5. Оценка зрелости ключевых областей с использованием COBIT2019**

- Основные принципы COBIT2019 Performance Management (CPM)
- Модель возможностей процессов (Process Capability Model)
- **Практика: демонстрация примеров оценки процессов с использованием различных моделей**
- Модель зрелости ключевых областей (focus areas)
  - Управление эффективностью организационных структур
  - Управление эффективностью информации
  - Управление эффективностью культуры и поведения

## **Модуль 6. Принципы контроля и аудита. Жизненный цикл проведения аудита (только для расширенного 3-х дневного варианта проведения тренинга!)**

- Бизнес-контроли и ИТ-контроли
- Термины и определения в области аудита процессов
- Общее описание стандарта ISO/IEC 15504 и его применение для проведения аудита процессов
- Этапы проведения оценки
- Оценочные формы для проведения оценки
- **Практика: разработка форм опроса для проведения оценки (аудита)**
- Определение целей, области и критериев аудита
- Планирование работ
- Подготовка отчёта аудита

## **Модуль 7. Проведение оценки уровня возможностей (зрелости) процессов (только для расширенного 3-х дневного варианта проведения тренинга!)**

- Атрибуты процесса и шкала рейтингов оценки
- Определение уровня возможностей процесса в соответствии с ISO 15504-2
- Выбор процессов для проведения оценки
- Обобщение результатов оценок
- **Практика: проведение оценки возможностей процесса на основе предоставленных данных одной из организаций**

## **8. Перечень предоставляемых на курсе материалов**

