

№ 23879/IBA от 28.06.2026

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

«НАВЫКИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»

От ИП International Business Academy

2026

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Навыки

E-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

делового общения".

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

23-24 июня 2026

2-3 февраля 2027

20-21 мая 2027

13-14 сентября 2027

20-21 января 2028

30-31 марта 2028

1-2 мая 2028

Онлайн:

18-19 августа 2026

7-8 октября 2026

1-2 марта 2027

15-16 июня 2027

1-2 февраля 2028

19-20 октября 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

Коммуникация как основа профессиональной деятельности

- факты и научная основа
- исторические модели коммуникаций
- современные подходы в коммуникациях

Этапы коммуникаций, структура ведения коммуникации

- понятие коммуникации как основной компетенции
- виды коммуникаций
- нисходящие и восходящие, формальные и неформальные

Формы и стили коммуникаций

- групповые
- индивидуальные
- обратная связь высокого качества

Роли в процессе коммуникаций, типология собеседников

- типы личности; особенности восприятия информации
- особенности темперамента, менталитета
- способы оптимального взаимодействия в бизнес-среде с учетом индивидуальных особенностей личности

Техники и принципы успешного ведения коммуникаций

- подготовка
- эффективное партнерское поведение (Win2Win)
- симбиоз или Win2Lose

Управление конфликтами, барьерами, сопротивлениями, возражениями

- причины конфликтов, сопротивлений
- предотвращение возникновения — ЧТО и КАК делать
- правила поддерживающей коммуникации

Эмоциональный интеллект, как главная компетенция современного коммуникатора

- основы положительной самопрезентации

- составляющие имиджа
- конгруэнтность, эмпатия, экологичность в общении