

№ 12109/IBA от 27.04.2026

**Коммерческое предложение  
по обучению  
для компании «»**

**По теме:**

**«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»**

**От ИП International Business Academy**

**2026**

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара**

**Наши конкурентные преимущества:**

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

**УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:**

**ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме:**

---

**Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)**

**Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411**

**Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1**

"Управление конфликтами".

**Стоимость обучения:** 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

\*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

\*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

**Место проведения:** очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

**Даты проведения:**

Алматы:

12-13 января 2026

30-31 марта 2026

13-14 мая 2026

6-7 января 2027

16-17 марта 2027

26-27 мая 2027

24-25 января 2028

30-31 марта 2028

1-2 мая 2028

Онлайн:

19-20 августа 2026

2-3 ноября 2026

3-4 марта 2027

17-18 июня 2027

25-26 января 2028

30-31 марта 2028

\* даты требуют дополнительного согласования

**Продолжительность:** 16 академических часов

**Время:** с 10:00 до 17:30.

**Количество участников:** 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



### **Информация о компании.**

International Business Academy— это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.

9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптацией под реалии казахстанского бизнеса.

## ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

### Начало тренинга

- Представление спикера и темы тренинга, презентация участников тренинга
- Групповое упражнение для актуализации темы

### Конфликты в профессиональной и организационной деятельности

- Причины возникновения и роль конфликтов в организации
- Ценность конфликтов. Как извлекать пользу из конфликтов
- Профессиональные, организационные, межличностные конфликты
- «Градусник напряжения» — упражнение по фиксации и распознаванию конфликтов на разных уровнях

### Алгоритм конфликта

- Диагностика конфликтной напряженности
- Фазы конфликта и динамика развития конфликтов
- Латентные, конструктивные, деструктивные конфликты
- Причины провалов в разрешении организационных и межличностных конфликтов

### Основные методики разрешения конфликтов

- Роль ассертивного поведения в управлении конфликтами
- Понятие манипуляции и открытой агрессии
- Причины и диагностика ситуации манипулирования и нападения
- Уклонение, примирение, компромисс, конкуренция
- Упражнение «Техники конструктивного отказа»

### Роль эмоций в конфликте

- Эмоциональный мозг и инстинктивное поведение человека
- Осознание и управление личными эмоциями
- Эмпатия и управление эмоциями собеседника
- Упражнение «Управление эмоциями в конфликте»

2 день

---

Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

## **Групповое упражнение. Закрепление пройденного материала**

### **Личные факторы в управлении конфликтами**

- Влияние конфликтов в профессиональном выгорании сотрудника
- Вовлеченность, абсентеизм, дегуманизация отношений в коллективе
- Буллинг и мобинг в коллективе
- Корпоративные методы профилактики конфликтов

### **Конфликты в повседневном общении**

- Основные конфликтогены в общении
- Типология конфликтных личностей и методы общения с ними
- Практические методы предотвращения конфликтов
- Манипуляции и их роль в возникновении конфликтов
- Упражнение на противостояние манипуляциям

### **Индивидуальные особенности в профессиональном взаимодействии**

- Индивидуальные и культурные характеристики сотрудников
- Типология моделей поведения DISC
- Теория поколений. Эффективное взаимодействие с представителями разных поколений
- Ролевая игра на отработку конфликтов различных моделей поведения

### **Конфликты и теория ресурсов**

- Воронка истощения энергии
- Энергетический баланс, стресс и режим
- Саморегуляция как личный фактор успеха в управлении конфликтами
- Медитация и дыхательная гимнастика
- Упражнение «Виды медитации»