

№ 61405/IBA от 21.12.2024

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

«УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»

От International Business Academy

2024

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме:

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

"Управление бизнес-процессами".

Стоимость обучения: 215700 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).
Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 237270 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

3-4 февраля 2025

12-13 мая 2025

25-26 августа 2025

8-9 декабря 2025

21-22 января 2026

30-31 марта 2026

18-19 июня 2026

10-11 мая 2027

19-20 августа 2027

28-29 октября 2027

Онлайн:

17-18 февраля 2025

9-10 июня 2025

15-16 сентября 2025

22-23 декабря 2025

2-3 апреля 2026

15-16 июня 2026

4-5 октября 2027

22-23 декабря 2027

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

Сущность процессного подхода к моделированию деятельности организации

- Организационно-методический комплекс процессного управления
- Функционально-ориентированный и процессно-ориентированный подходы к моделированию деятельности предприятия
- Адекватность модели процессу

Выбор ключевых бизнес-процессов и обоснования требований к ним

- Классификация бизнес-процессов
- Формирование целей и показателей внутренних процессов
- Выбор ключевых бизнес-процессов и обоснование требований к ним

Описание бизнес-процессов

- Принципы описания бизнес-процессов
- Наиболее распространенные нотации (форматы) описания бизнес-процессов. Пример формата описания бизнес-процессов
 - Поток функций
 - Поток ресурсов
 - Организационный поток
 - Поток выходов
 - Поток информации
- Технология описания бизнес-процессов с использованием современного программного обеспечения. Проверка корректности описания бизнес-процессов

2 день

Анализ и оптимизация бизнес-процессов

- Логический анализ и оптимизация бизнес-процессов (сценарный анализ, структурная оптимизация и т.п.)
- Анализ динамики бизнес-процессов
- Стоимостной анализ бизнес-процессов
- Настройка бизнес-процессов на достижение стратегических показателей
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов с точки зрения обеспечения человеческими ресурсами
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов с точки зрения обеспечения процесса элементами инфраструктуры

- Автоматизация бизнес-процессов