

№ 16416/IBA от 20.05.2026

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

«УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»

От ИП International Business Academy

2026

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме:

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

4-5 мая 2026

23-24 июля 2026

17-18 сентября 2026

16-17 ноября 2026

15-16 февраля 2027

26-27 апреля 2027

14-15 июня 2027

26-27 августа 2027

21-22 октября 2027

23-24 декабря 2027

13-14 января 2028

20-21 марта 2028

11-12 мая 2028

24-25 июля 2028

11-12 сентября 2028

9-10 ноября 2028

Онлайн:

23-24 апреля 2026

15-16 июня 2026

27-28 августа 2026

8-9 октября 2026

28-29 декабря 2026

21-22 января 2027

18-19 марта 2027

20-21 мая 2027

1-2 июля 2027

13-14 сентября 2027

8-9 ноября 2027

7-8 февраля 2028

3-4 апреля 2028

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
— Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

Сущность процессного подхода к моделированию деятельности организации

- Организационно-методический комплекс процессного управления
- Функционально-ориентированный и процессно-ориентированный подходы к моделированию деятельности предприятия
- Адекватность модели процессу

Выбор ключевых бизнес-процессов и обоснования требований к ним

- Классификация бизнес-процессов
- Формирование целей и показателей внутренних процессов
- Выбор ключевых бизнес-процессов и обоснование требований к ним

Описание бизнес-процессов

- Принципы описания бизнес-процессов
- Наиболее распространенные нотации (форматы) описания бизнес-процессов. Пример формата описания бизнес-процессов
 - Поток функций

- Поток ресурсов
- Организационный поток
- Поток выходов
- Поток информации
- Технология описания бизнес-процессов с использованием современного программного обеспечения. Проверка корректности описания бизнес-процессов

2 день

Анализ и оптимизация бизнес-процессов

- Логический анализ и оптимизация бизнес-процессов (сценарный анализ, структурная оптимизация и т.п.)
- Анализ динамики бизнес-процессов
- Стоимостной анализ бизнес-процессов
- Настройка бизнес-процессов на достижение стратегических показателей
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов с точки зрения обеспечения человеческими ресурсами
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов с точки зрения обеспечения процесса элементами инфраструктуры
- Автоматизация бизнес-процессов