

№ 53767/IBA от 26.10.2024

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ:
ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ»**

От International Business Academy

2024

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме:
"Оптимизация бизнес-процессов: оценка экономической эффективности".

Стоимость обучения: 215700 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).
Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 237270 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

23-24 декабря 2024

14-15 апреля 2025

18-19 сентября 2025

Онлайн:

14-15 ноября 2024

25-26 июня 2025

27-28 ноября 2025

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

E-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

Концепция бизнес процесса. Подходы к оптимизации бизнес процессов

- Функциональный и процессный подход к бизнесу
- Описание бизнеса процесса
- Критерии эффективности бизнес процесса
- Подходы к оптимизации: совершенствование или реинжиниринг
- Взаимодействие роста эффективности и снижения рисков бизнеса

Практикум: описание процессов и выбор критериев эффективности, подходов к оптимизации

Экономическая и финансовая модель предприятия. Потенциальные типы экономических эффектов оптимизации

- Экономическая и финансовая модель предприятия
- Дополнительная выручка, продукция
- Экономия затрат, снижение потерь и брака
- Снижение вложений в запасы, сокращение времени планового ремонта

Практикум: потенциальные типы экономических эффектов

Правила и схема оценки экономических эффектов оптимизации

- Как переводить неденежные результаты по мероприятиям в финансовые оценки
- Модель «затраты / выгоды», сопоставление затрат по мероприятиям с отдачей в виде экономии
- Схема оценки экономического эффекта и ее элементы

Практикум: схема оценки и ее элементы

Примеры моделей оценки

- Снижение уровня производственных затрат
- Непроизводственные проекты

Практикум: высвобождение мощностей, новое размещение оборудования, увеличение фонда полезного времени, повышение грузоподъемности транспортных средств, снижение брака, сокращение времени ремонта, оптимизация отчетности

Отработка навыков на примерах Компании

- Повторение схемы предыдущего дня

- Повторный анализ критериев эффективности

Практикум: комплексный анализ экономических эффектов оптимизации бизнес процесса

Учет возможных скрытых рисков оптимизации

- Вмененные издержки
- Падение качества
- Угроза безопасности
- Влияние на мотивацию персонала

Практикум: анализ скрытых рисков оптимизации

Удлинение горизонта анализа. Элементы инвестиционного анализа

- Временная стоимость денег
- Факторы, влияющие на коэффициент дисконтирования
- Выбор горизонта анализа экономического эффекта
- Принятие решений об оптимизации процессов для принятия управленческих решений

Практикум: выбор между альтернативными вариантами оценки оптимизации

Интегральное практическое задание

Интегральная оценка экономического эффекта оптимизации бизнес процесса

Инструкция:

- (1) Участники (в группах) выбирают «процесс», отличный от уже обсуждавшегося ранее
- (2) Проводят комплексный анализ оптимизации, с учетом возможных краткосрочных и долгосрочных эффектов
- (3) Оформляют результаты обсуждения на флипчарте
- (4) Кратко презентуют свои выводы

Подведение итогов