INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY
www.iba.kz | info@iba.kz | +7 702 777 4411
г. Алматы ул. Шашкина 24 (БЦ K Plaza) офис 1

№ 77464/IBA от 08.11.2026

CENTRAL ASIAN ASSOCIATION FOR ACCREDITATION OF EDUCATION

International Business Academy обладает международной институциональной аккредитацией в сфере образования, подтверждающей соответствие международным стандартам качества образовательной деятельности

Коммерческое предложение для компании «»

Условия сотрудничества

«International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: «Технический директор».

Стоимость обучения: 365000 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 401500 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Количество участников: 1 человек

Продолжительность обучения: 3 дня (24 академ.часов)

Даты проведения:

Алматы: 3-5 мая 2027, 19-21 июля 2027, 28-30 сентября 2027, 11-13 января 2028, 20-22 марта 2028, 29-31 мая 2028

Онлайн: 6-8 октября 2027, 20-22 декабря 2027, 1-3 февраля 2028, 12-14 апреля 2028, 28-30 июня 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Расписание: с 10:00 - 17.30

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (3 месяца), обед и кофе-брейк в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и нам необходимо забронировать даты с тренером.

Исполнитель:

Руководитель Батухтина Н.Е.

International Business Academy — обучение, ориентированное на практический результат, развитие сотрудников и рост эффективности бизнеса.

Описание программы:

1 день

- Цели, задачи и инструменты управления в работе Технического директора
- Показатели эффективности деятельности Технического директора
- Типичные проблемы российских предприятий в области управления производственными фондами, управления техническим обслуживанием и ремонтными работами (ТОиР)

Современные западные и отечественные подходы управления активами, производственными фондами

- Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2008 к управлению инфраструктурой и процессам ТОиР
- Целевое управление активами в условиях ограниченности ресурсов (Performance Focused Maintenance (PFM)
- Управление стоимостью владения на всех этапах жизненного цикла оборудования (Continuous Acquisition and Life Cycle Support (CALS)
- Система сбалансированных показателей Balanced Scorecard (BSC) применительно к управлению производственными фондами
- Управление профильными и непрофильными активами. Модель облегченных активов (asset — light model)

Практикум: Участники проведут анализ применимости подходов для своих предприятий и разработают систему сбалансированных показателей, направленных на увеличение фондоотдачи от производственных фондов

Техническая политика — корпоративный стандарт в области управления производственными основными фондами

- Цели, задачи технической политики. Направления достижения целей технической политики
    - Повышение эффективности производственного процесса (OEE)
    - Переход к более эффективным методам управления ТОиР (от ППР и восстановительных ремонтов к RCM, TPM)
    - Оптимизация стоимости владения на протяжении всего жизненного цикла оборудования
    - Сокращение эксплуатационных затрат
    - Оптимизация планирования и использования ресурсов
    - Оптимизации работы с поставщиками и управления запасами
    - Внедрение ресурсосберегающих технологий

Практикум: Участники разработают техническую политику для своих предприятий

2 день

Выбор стратегии организации ремонтов и обслуживания оборудования (концепции проведения ТОиР)

- Классификация стратегий и методов организации ремонтов
- ГОСТы, нормативные документы регламентирующие организацию ТОиР
- Планово-предупредительные ремонты (вне зависимости от состояния оборудования)
- Ремонты по отказам (аварийные ремонты)
- Ремонты по диагностике (фактическому состоянию)
- Ремонты, ориентированные на надежность (RCM)

Практикум: Организация проектов по переходу на ТОиР по фактическому состоянию, по надежности

Оптимизация организационной структуры служб Технического директора

- Задачи, состав подразделений, зоны ответственности, принципы группировки сотрудников
- Служба главных специалистов — описание организационного решения, достоинства и недостатки, шаги внедрения
- Служба супервайзеров — описание организационного решения, достоинства и недостатки, шаги внедрения
- Комплексные ремонтные бригады

Практикум: Разработка организационной структуры, задач, зон ответственности служб Технического директора на базе технологии целевого управления (management by objective)

Бюджет на обслуживание и ремонт

- Основные принципы бюджетирования ТОиР
- Объектное планирование ремонтного фонда
- Технико-экономическое планирование мероприятий ТОиР
- Принципы взаимодействия «заказчик-подрядчик»
- Управление бюджетом, программы сокращения затрат

Практикум: Проект внедрения бюджетирования ТОиР. Разработка бюджета на обслуживание и ремонт основных фондов своей компании, анализ план-факт

Оплата труда персонала подразделений Технического директора

- Оплата труда и стимулирование руководителей подразделений на базе KPI
- Оплата труда и стимулирование инженерно-технического персонала
- Оплата труда и стимулирование рабочих

Практикум: Разработка мотивационных схем подразделений Технического директора на базе KPI (ключевых показателей эффективности)

---

3 день

Опыт использования ресурсосберегающих технологий зарубежными и отечественными предприятиями

- Бережливое производство
- Шесть сигма
- TPM (Total Productive Maintenance) — обслуживание оборудования с участием всего

персонала

Практикум: Анализ проектов внедрения ресурсосберегающих технологий на российских предприятиях

Ин- или Аутсорсинг (своими или чужими силами)?

- Матрица аутсорсинга
- Критерии принятия решения
- Критерии поиска и выбора поставщиков услуг
- Экономическая модель вывода на аутсорсинг

Практикум: Создание алгоритма вывода на аутсорсинг неэффективных подразделений

Техническое обслуживание и ремонт силами сервисных организации

- Условия договора и взаимные обязательства
- Организация взаимодействия
- Решение спорных ситуаций
- Формирование бюджета, организация расчетов

Facility management

- Задачи управления инфраструктурой организации
- Объекты управления и функции фасилити менеджера