

№ 61541/IBA от 22.12.2024

**Коммерческое предложение  
по обучению  
для компании «»**

**По теме:**

**«ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМПАНИИ НА  
ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ «БЕРЕЖЛИВОЕ  
ПРОИЗВОДСТВО» В УСЛОВИЯХ  
КРИЗИСНЫХ ОЖИДАНИЙ»**

**От International Business Academy**

**2024**

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании  
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации  
и проведению семинара**

**Наши конкурентные преимущества:**

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний**

---

**E-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)**

**Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411**

**Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)**

## УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Повышение операционной эффективности компании на основе технологии «Бережливое производство» в условиях кризисных ожиданий".

**Стоимость обучения:** 330000 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).  
Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 363000 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

**Место проведения:** очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

### Даты проведения:

Алматы:

24-25 февраля 2025

2-3 июля 2025

18-19 сентября 2025

8-9 декабря 2025

5-6 марта 2026

29-30 апреля 2026

18-19 июня 2026

2-3 августа 2027

13-14 октября 2027

23-24 декабря 2027

Онлайн:

6-7 января 2025

12-13 мая 2025

26-27 мая 2025

25-26 августа 2025

22-23 декабря 2025

18-19 марта 2026

11-12 мая 2026

16-17 сентября 2027

23-24 ноября 2027

\* даты требуют дополнительного согласования

**Продолжительность:** 16 академических часов

---

Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

**Время:** с 10:00 до 17:30.

**Количество участников:** 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



### **Информация о компании.**

International Business Academy— это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения

тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.

8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

### ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

**Цель:** Формирование нового, для ТОП-менеджеров, видения производства и офисных процессов с позиций Бережливого производства.

#### **Задачи:**

1. Рассмотрение возможностей применения философии и принципов Бережливого производства для повышения операционной эффективности и вовлечения в эту деятельность всего персонала компании.
2. Разъяснение наиболее эффективных для применения на предприятии методик инструментов Лин, исходя из актуальных целей компании.
3. Получение практики в применимости некоторых инструментов Бережливого производства для своих предприятий через отработку в Деловых играх и упражнениях.
4. Ознакомление с подходами к формированию долгосрочной корпоративной программы и типичными проблемами применения методик и инструментов.

Введение в концепцию Бережливого производства:

1. Измеримые цели и ожидания компании по повышению эффективности.

**Практическое занятие.** Деловая игра I раунд. Моделирование организации производства по традиционным принципам.

1. Введение в Бережливое производство (БП). Основные понятия.
2. Основы бизнеса, что это такое и зачем?

**Практическое занятие.** На оценку существующих основ бизнеса и целей текущего периода.

1. Понятие «ценности» для заказчика/потребителя услуги или продукта.  
Понятие внешнего и внутреннего потребителя.

**Практическое занятие.** Как определить ценность и идентифицировать действия, которые ее создают.

1. Понимание потерь. Правила подсчета и оценки потерь.

**Практическое занятие.** Определение и оценка потерь (резервов эффективности) в ходе практического упражнения или на действующем производстве (в зависимости от возможностей предприятия). Рассмотрение влияния на себестоимость, качество и производительность.

1. Принципы и подходы к проведению изменений в компании. Причины сопротивления. «Человеческий фактор» - что с ним делать? Как создать основу для улучшений.

**Практическое занятие.** Причины сопротивления проведению изменений, парадигмы мешающие развитию компании. Выработка альтернатив.

1. Базовые инструменты БП: картирование потока создания потребительской ценности – инструмент руководителя .

Методика и практика применения.

**Практическое занятие.** Практическая работа по КПСЦ.

1. Обзор инструментов БП в т.ч. и для офисной деятельности.

Практические занятия и упражнения по практике применения инструментов ( решение проблем, 5С, стандартизация, быстрая переналадка и др.)

1. Примеры результатов применения методик и инструментов Бережливого производства.
2. Бережливое управление.
3. Принципы успешной реализации Кайдзен программ. Разработка программы и ее инфраструктуры. Условия для проведения успешных изменений.
4. Примеры и практика развития производственных систем. Роль руководителей в проведении изменений.

### **Ожидаемый результат:**

- 1) Понимание ТОП-менеджерами философии, принципов и инструментов БП.
- 2) Получение навыков в применении базовых инструментов БП.
- 3) Понимание сути и возможностей инструментов БП для предприятия.

### **Примечание:**

Для более детального изучения отдельных инструментов БП потребуются проведение отдельных курсов по отдельным программам продолжительностью от 4х до 5ти дней.