INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY
www.iba.kz | info@iba.kz | +7 702 777 4411
г. Алматы ул. Шашкина 24 (БЦ K Plaza) офис 1

№ 77468/IBA от 08.11.2026

CENTRAL ASIAN ASSOCIATION FOR ACCREDITATION OF EDUCATION

International Business Academy обладает международной институциональной аккредитацией в сфере образования, подтверждающей соответствие международным стандартам качества образовательной деятельности

Коммерческое предложение для компании «»

Условия сотрудничества

«International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: «Совершенствование системы менеджмента качества компании».

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Количество участников: 1 человек

Продолжительность обучения: 2 дня (16 академ.часов)

Даты проведения:

Алматы: 3-4 февраля 2027, 12-13 апреля 2027, 29-30 июня 2027, 22-23 января 2028, 20-21 июня 2028, 18-19 октября 2028

Онлайн: 19-20 ноября 2026, 5-6 августа 2027, 25-26 октября 2027, 14-15 марта 2028, 17-18 августа 2028, 13-14 ноября 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Расписание: с 10:00 - 17.30

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (3 месяца), обед и кофе-брейк в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и нам необходимо забронировать даты с тренером.

Исполнитель:

Руководитель Батухтина Н.Е.

International Business Academy — обучение, ориентированное на практический результат, развитие сотрудников и рост эффективности бизнеса.

Описание программы:

1 день

Цели, задачи системы менеджмента качества (СМК)

- Восемь базовых принципов СМК. Анализ применимости принципов СМК с целью совершенствования системы управления компаний
- Как можно использовать инструменты менеджмента качества в целях повышения эффективности компаний в кризис? Кто должен управлять и использовать эти инструменты?
- Подход компании Deloitte к увеличению эффективности компании
- Зачем нужна процессная структура компании? Зачем и по каким показателям необходимо оптимизировать процессную структуру компаний?
- Какие инструменты целесообразно использовать для повышения вовлеченности персонала?

Оптимизация процессной структуры. Стандартизация бизнес и производственных процессов, процедур

- Принципы стандартизации процессов
- Рассмотрение этапов стандартизации процессов: описание (моделирование), регламентация, аудит, оптимизация процессов

Описание (моделирование) бизнес-процессов

- Зачем, как и какие описывать бизнес-процессы
- Цели, задачи описания бизнес-процессов
- Примеры программных продуктов, используемых для описания бизнес процессов (Business Studio, QPR)
- Анализ методики описания, регламентации и аудита бизнес-процесса
- Организация проекта по описанию бизнес-процессов компании (цели, команда, риски, структура работ, управление проектом)

Практикум: Анализ нотаций для описания бизнес процессов компаний слушателей. Анализ моделей описания бизнес-процессов. Моделирование отдельных процессов

Регламентация деятельности компании

- Типы документов в компании
- Регламенты основных процессов, регламенты бизнес-процессов нижних уровней
- Структурные регламенты. Примеры регламентирующих документов
- Актуализация регламентов
- Организация контроля исполнения регламентов

Практикум: Слушатели проведут анализ процессных регламентов

- Стандартные Операционные Процедуры (СОП)

- Цели, задачи, компоненты СОП
- Анализ примеров СОП, применяемых зарубежными и отечественными компаниями

Практикум: Разработка формата стандартной операционной процедуры для компании слушателей

Практикум: Разработка плана проекта по внедрению СОП на предприятии

2 день

Организация внутреннего аудита

- Цели, задачи внутреннего аудита
- Стандарты, регламентирующие проведение аудита
- Зачем необходим аудит в условиях кризиса
- Примеры организации аудита.
- Ошибки внутреннего аудита

Оптимизация бизнес-процессов компании

- Классификация проблемности бизнес-процессов. Какие процессы улучшать, какие оптимизировать?
- Задача оптимизации бизнес-процесса (показатели процессов, критерии оптимизации)
- Направления оптимизации бизнес-процессов (улучшение, бенчмаркинг, реинжиниринг)
- Оптимизация основных бизнес-процессов, сквозных бизнес-процессов, бизнес-процессов нижних уровней
- Подход компании Toyota к оптимизации бизнес-процессов

Практикум: Анализ применимости подходов и методов оптимизации бизнес-процессов в компаниях слушателей

Практикум: Организация проекта «Снижение затрат»

- Подходы оптимизации процессов: последовательные улучшения, реинжиниринг
- DMAIC-структурированный подход оптимизации процессов
- Инструмент определения неэффективности процесса — ГЕМБА
- Описание процессов на базе диаграммы SIPOC
- Анализ примеров описания процессов, организованных ведущими зарубежными и отечественными компаниями

Практикум: Разработка типового процесса на базе диаграммы SIPOC

Борьба с основными видами потерь. Программы сокращения затрат

- Анализ видов потерь
- Организация работы рабочих групп по оценке и минимизации потерь
- Анализ инструментов, направленных на сокращение потерь
- Примеры инициатив по борьбе с потерями реализованные в западных и российских компаниях
- Использование системы управления рисками в целях снижения потерь
- Анализ методов управления рисками

- Управление рисками при работе с подрядчиками

Практикум: Оценка возможных инициатив, проектов, которые целесообразно реализовать в компаниях слушателей с целью сокращения затрат, минимизации потерь

Повышение вовлеченности персонала в процесс совершенствование СМК

- Методы преодоления сопротивления персонала изменениям
- Принципы сбалансированного предложения
- Виды мотивации. Разработка системы мотивации на базе KPI
- Мотивация персонала на базе проектного подхода
- Мотивация и вовлечение персонала в процесс непрерывных улучшений

Практикум: Разработка системы мотивации для персонала участвующего в проектах по внедрению решений совершенствование СМК