INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

№ 31793/IBA от 05.05.2024

Коммерческое предложение по обучению для компании «»

По теме:

«ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМПАНИИ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО» В УСЛОВИЯХ КРИЗИСНЫХ ОЖИДАНИЙ»

От International Business Academy

2024

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний**

E-mail: info@iba.kz
Сайт: http://www.iba.kz/ Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411
Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Повышение операционной эффективности компании на основе технологии «Бережливое производство» в условиях кризисных ожиданий".

Стоимость обучения: 330000 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС). Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 363000 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:
6-7 июня 2024
26-27 сентября 2024
5-6 декабря 2024
24-25 февраля 2025
2-3 июля 2025
18-19 сентября 2025
8-9 декабря 2025

Онлайн:
23-24 мая 2024
15-16 августа 2024
14-15 ноября 2024
6-7 января 2025
12-13 мая 2025
25-26 августа 2025
22-23 декабря 2025

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев),

обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е

Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.

2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией

3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.

4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.

5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
   — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.

6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.

7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.

8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.

9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

Управление эффективностью компании в условиях кризиса

- Компоненты системы Business Performance Management (BPM)
- Драйверы (направления) повышения операционной эффективности
- Потенциал инициатив, направленных на эффективное использование активов, сокращение затрат, борьбу с потерями
- Использование проектов ускорителей в целях повышения эффективности компании. Примеры проектов ускорителей в условиях кризиса

Ключевые понятия, принципы бережливого производства. Примеры реализации

- Принцип понимания ценности. Формирование ценностного предложения
- Принцип выявления и оптимизации потока создания ценности. Концепции APQP, QFD
- Принцип борьбы с потерями. Виды потерь
    - потери из-за перепроизводства
    - потери времени из-за ожидания
    - потери при ненужной транспортировке
    - потери из-за лишних этапов обработки
    - потери из-за лишних запасов
    - потери из-за ненужных перемещений
    - потери из-за выпуска дефектной продукции
    - нереализованный творческий потенциал персонала
- Принцип потока изделий. Картирование потока создания потребительской ценности
- Принцип постоянного совершенствования. Раскрытие творческого потенциала персонала

Практикум:

- Оценка возможных инициатив, проектов, которые целесообразно реализовать в компаниях слушателей с использованием инструментов бережливого производства
- Построение для компаний слушателей дерева целей, которые необходимо достигнуть в результате внедрения проектов бережливого производства

Организация проектов с использованием инструментов бережливого производства. Примеры использования инструментов. Разработка планов реализации проектов

Картирование потока создания ценности (value stream mapping)

- Цели, задачи, основные принципы картирования потока создания ценностей
- Карты потока создания ценности — Value Stream Map (VSM). Использование карт VSM для поиска и сокращения скрытых потерь
- Основные этапы и содержание процесса разработки карты VSM
- Перечень данных необходимых для разработки карты VSM
- Минимизация скрытых потерь. Особенности перехода от существующей карты VSM (как есть) к оптимизированной карте VSM (как должно быть)
- Типичные ошибки при картировании потока ценностей и минимизации потерь
- Примеры различных карт VSM российских, зарубежных компаний и решений, направленных на минимизацию скрытых потерь

Практикум:

- Разработка программы внедрения проекта «Картирование потоков создания ценностей»
- Разработка карты VSM для производственных процессов слушателей. Поиск решений, направленных на сокращения потерь

Система организации и рационализации рабочих мест 5S на производстве и в офисе

- Принципы построения системы организации и рационализации рабочих мест 5S
- Эффект от внедрения системы 5S
- Этапы внедрения системы 5S
- Сортировка
- Рациональное расположение
- Регулярная уборка. Содержание в чистоте
- Стандартизация
- Дисциплина и совершенствование
- Анализ проектов по организации и рационализации рабочих мест 5S, реализованных зарубежными и российскими компаниями

Практикум:

Разработка плана проекта по внедрению системы 5S на производстве и в офисе

Визуализация. Примеры решений по визуализации

- Оконтуривание
- Цветовая маркировка
- Цветовая индикация оборудования
- Метод дорожных знаков
- Разметка
- Графические рабочие инструкции. Проекты на одном листе

- Визуализация планирования и контроля
- Примеры решений по визуализации, реализованных на российских и зарубежных компаниях
- Примеры визуализации на базе решений Process Intelligence (PI)

Практикум:

Разработка плана проекта по визуализации планирования ремонтных работ, работ по улучшению процессов

Метод предотвращения ошибок Покэ-Ека (Poka-Yoka)

- Семь принципов метода предотвращения ошибок Poka-Yoka
- Организация работы в командах
- Минимизация коренных причин проблем. Метод 5 почему?
- Метод анализа причинно-следственных связей. Диаграмма Исикавы
- Особенности применения проактивного и реактивного методов предотвращения ошибок
- Метод анализ видов и последствий отказов — Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)

Практикум:

- Рассмотрение практических примеров применения метода 5 почему и диаграммы Исикавы
- Организация работы групп анализа по сокращению брака, сокращению простоев оборудования, снижению аварийных ремонтов
- Рассмотрение практических примеров применения метода FMEA

Использование концепции Enterprise Asset Management (EAM) в целях эффективного использования активов (оборудования, транспортных средств) предприятия

- Принципы повышения эффективности использования оборудования на базе концепции EAM
- Возможности EAM-систем по применению инструментов бережливого производства
- Стратегии технического обслуживания и ремонтов оборудования (ТОиР)
- Использование принципов бережливого производства при выборе стратегии ТОиР
- Виды ремонтов. Анализ достоинств и недостатков
- Анализ рисков и динамики эксплуатационных затрат на протяжении всего жизненного цикла
- Система анализа общей эффективности работы оборудования. Общая эффективность оборудования — Overall Equipment Effectiveness (OEE)
- Особенности бюджетирования ТОиР. Критичное оборудование. Применение стандартов АВПКО в целях оптимизации бюджетов на ТОиР

Практикум:

Анализ западных и российских EAM-систем

2 день

Система постоянных улучшений «Кайдзен»

- Ключевые принципы кайдзен
- Организация постоянного совершенствования процессов
- Ориентация на клиентов
- Открытое признание проблем
- Создание рабочих команд.
- Управление проектами при помощи команд функционального совершенства и меж функциональных команд
- Делегирования ответственности
- Анализ на основе фактов
- Распределение обязанностей кайдзен-менеджеров
- Базовые статистические методы анализа качества

Практикум:

Применение на практике методов статистического анализа

Оптимизация и стандартизация бизнес и производственных процессов, процедур

- Принципы стандартизации процессов
- Рассмотрение этапов стандартизации процессов: моделирование, регламентация, аудит, оптимизация
- Подходы оптимизации процессов: последовательные улучшения, реинжиниринг
- DMAIC — структурированный подход оптимизации процессов
- Инструмент определения неэффективности процесса — ГЕМБА
- Описание процессов на базе диаграммы SIPOC
- Анализ примеров описания процессов, организованных ведущими зарубежными и отечественными компаниями

Практикум:

- Разработка типового процесса на базе диаграммы SIPOC
- Стандартные Операционные Процедуры (СОП)
- Цели, задачи, компоненты СОП
- Анализ примеров СОП, применяемых зарубежными и отечественными компаниями
- Разработка формата стандартной операционной процедуры для компании слушателей
- Разработка плана проекта по внедрению СОП на предприятии

Система всеобщего обслуживания оборудования (Всеобщая Эксплуатационная Система) — TPM

- Цели, задачи, принципы TPM
- Направления развертывания TPM

- Направления развертывания самостоятельного обслуживания оборудования
- Этапы и содержание работ по самостоятельному обслуживанию оборудования
- Стандартизация производственных операций
- Аварийные ситуации, опасное поведение. Принцип снижения травматизма Хайнриха
- Обеспечение безопасности при техническом обслуживании
- Работа по прогнозированию опасности

Практикум:

Разработка плана проекта по внедрению системы всеобщего обслуживания

Борьба с основными видами потерь. Программы сокращения затрат

- Анализ видов потерь
- Организация работы рабочих групп по оценке и минимизации потерь
- Анализ инструментов, направленных на сокращение потерь
- Примеры инициатив по борьбе с потерями реализованные в западных и российских компаниях
- Использование системы управления рисками в целях снижения потерь
- Анализ методов управления рисками
- Управление рисками при работе с подрядчиками

Опыт зарубежных и российских компаний по внедрению проектов «Бережливое производство»

- Внедрение проекта «Бережливое производство» в транспортных подразделениях. Примеры внедрения зарубежных и российских компаний
- Внедрение проекта «Бережливое производство» в производственных подразделениях. Примеры внедрения зарубежных и российских компаний
- Внедрение проекта «Бережливое производство» в ремонтных подразделениях. Примеры внедрения зарубежных и российских компаний
- Внедрение проекта «Бережливое производство» в офисе

Повышение вовлеченности персонала в процессе внедрения решений бережливого производства

- Методы преодоления сопротивления персонала изменениям
- Принципы сбалансированного предложения
- Виды мотивации. Разработка системы мотивации на базе KPI
- Мотивация персонала на базе проектного подхода
- Мотивация и вовлечение персонала в процесс непрерывных улучшений

Практикум:

- Разработка системы мотивации для персонала участвующего в проектах по внедрению

решений бережливого производства
- Разработка системы KPI для подразделений компаний слушателей

Подходы к внедрению бережливого производства

- Типичные ошибки при подготовке и внедрении решений бережливого производства
- Основные этапы внедрения

Практикум:

- Разработка для компаний слушателей перечня мероприятий направленных на сокращение затрат и скрытых потерь
- Разработка плана внедрения бережливого производства для компании слушателей