

№ 47276/IBA от 07.12.2025

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В
СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ
МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ISO
9001:2015»**

От International Business Academy

2025

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний**

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме:
"Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015".

Стоимость обучения: 237200 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).
Цена на 2026 год с учетом индексации 10% составит 260920 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

15-16 декабря 2025
8-9 января 2026
23-24 марта 2026
18-19 мая 2026
13-14 июля 2026
17-18 сентября 2026
16-17 ноября 2026
15-16 февраля 2027
19-20 апреля 2027
14-15 июня 2027
23-24 августа 2027
18-19 октября 2027
20-21 декабря 2027
17-18 января 2028
13-14 марта 2028
11-12 мая 2028
24-25 июля 2028
25-26 сентября 2028
20-21 ноября 2028

Онлайн:

13-14 ноября 2025
26-27 февраля 2026
20-21 апреля 2026
15-16 июня 2026
6-7 августа 2026

8-9 октября 2026
14-15 декабря 2026
18-19 января 2027
22-23 марта 2027
10-11 мая 2027
12-13 июля 2027
20-21 сентября 2027
11-12 ноября 2027
1-2 февраля 2028
10-11 апреля 2028
5-6 июня 2028
23-24 августа 2028
16-17 октября 2028
18-19 декабря 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



Информация о компании.

International Business Academy– это:

E-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
— Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

Введение.

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

История стандартизации. Введение в ISO.

Семь принципов менеджмента.

Контекст компании.

Понимание организации и её контекста применительно к рискам и структуре компании.

E-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

Метод «5К», Методика «5 сил Майкла Портера», SWOT-анализ, PEST-анализ.

- Кейс: взаимосвязь контекста, Политики и Целей.

Заинтересованные стороны, требования и ожидания заинтересованных сторон.

Понимание заинтересованных сторон. Связь заинтересованных сторон и контекста.

- Практическая групповая работа: определение заинтересованных сторон.

Принятые обязательства, взаимосвязь с контекстом компании.

Оценка степени соответствия принятым обязательствам.

Примеры методик оценки соответствия принятым обязательствам.

- Практическая групповая работа: определение принятых обязательств.

Область применения Системы менеджмента качества (СМК).

Области применения СМК и связь её с контекстом.

Бизнес-процессы.

Процессный подход.

Взаимосвязь контекста и процессов.

Порядок идентификации процессов — лучшие практики.

- Практическая групповая работа: идентификация процессов компании, построение Модели СМК.

Варианты описания процессов.

- Практическая групповая работа: описание ключевых бизнес-процессов компании.

Критерии процессов (KPI).

Виды критериев: input KPI и output KPI.

Взаимосвязь критериев и стратегии компании.

- Практическая групповая работа: определение критериев процесса (input KPI и output KPI).
- Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу ISO.

Введение в риск-менеджмент.

Распространённые мифы в области риск-менеджмента и их разоблачение.

Система-1, Система-2 и понятие «ментальных ловушек».

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам.
- Групповая игра: принятие решений с учётом рисков — «парадокс Монти Холла».

Идентификация рисков.

Ментальные ловушки на этапе идентификации рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе идентификации рисков.

Методы идентификации рисков (из ISO 31010:2019):

— Декомпозиция цели и метод MECE (Mutually Exclusive & Collectively Exhaustive)

— «Мозговой штурм»

— База данных реализовавшихся рисков

— Метод «RIR — Risk Identification Report»

— Контрольные «чек-листы»

— Анализ влияния на деятельность («процессный подход»).

- Практическая групповая работа: идентификация рисков процесса с использованием метода MECE и готового промта для Искусственного интеллекта.

Анализ риска.

Ментальные ловушки на этапе анализа рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе анализа рисков.

Методы анализ риска (из ISO 31010:2019):

— Метод «5 почему»

— Метод «галстук-бабочка»

— Метод «деревья решений»

— метод имитационного моделирования «Монте-Карло» и др.

Примеры анализа рисков и заполнения Регистра рисков.

- Практическая групповая работа: анализ риска с использованием метода «галстук-бабочка» (определение причин, последствий, текущих контрольных мероприятий и оценка их результативности и эффективности).

Определение степени риска.

Ментальные ловушки на этапе оценивания рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе оценивания рисков.

Различные варианты оценивания риска (качественный, количественный и их комбинация из ISO 31010:2019).

Оценка и анализ влияния рисков на принимаемое решение

Способы визуализации итогов оценки: Карты рисков, Деревья решений, Скоринговая модель.

- Кейс: интеграция процесса управления рисками в процесс бюджетирования с применением метода имитационного моделирования «Монте-Карло».
- Кейс: скоринговая модель как инструмент приоритизации выбора оборудования для ремонта.

2 день

Воздействие на риск.

Ментальные ловушки на этапе воздействия на риск.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе воздействия на риск.

Шесть способов обработки риска.

Выбор метода обработки риска.

Примеры обработки риска.

- Интерактивная игра по способам обработки рисков.
- Кейс: определение мероприятий по минимизации рисков, метод «галстук-бабочка».

Мониторинг и анализ рисков.

Ключевые рисковые показатели (КРП). Взаимосвязь КРП и KPI.

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

- Кейс: КРП и KPI.

Лидерство.

Риск-ориентированное принятие решений.

Методы повышения качества принимаемых корпоративных решений из методики «Decision Quality».

Взаимосвязь стратегии, контекста и Политики в области СМК.

Рекомендации по разработке Политики в области СМК.

- Практическая групповая работа: разработка / анализ существующей Политики в области СМК.

Ответственность и полномочия.

Методы описания действий по процессам (в виде регламентов / контрольных процедур).

Дизайн бизнес-процессов и контролей.

Основные требования / рекомендации по разработке контрольных процедур и частые ошибки.

Цели СМК.

Требования стандартов к целеполаганию.

Взаимосвязь стратегии, контекста, Политики и Целей СМК.

Лучшие практики по целеполаганию с учётом рисков.

- Практическая групповая работа: разработка целей в области СМК.
- Непрерывная оценка: тест по 5 и 6-му разделу ISO.

Ресурсы.

Определение необходимой компетентности персонала для функционирования процессов.

Определение необходимой инфраструктуры для функционирования процессов.

Внутрифирменная база знаний.

Эффективные коммуникации. Документированная информация.

- Непрерывная оценка. Тест по 7 разделу стандарта ISO.

Осуществление деятельности.

Термины «верификация» и «валидация»: примеры и пояснения.

Управление закупками (внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами).

Производство продукции и предоставление услуг.

Управление несоответствующими результатами («выходами»).

- Непрерывная оценка. Тест по 8 разделу стандарта ISO.

Проверка.

Внутренний аудит СМК.

Порядок планирования, проведения и анализа результатов риск-ориентированного внутреннего аудита СМК.

Анализ СМК. Лучшие практики.

- Непрерывная оценка: тест по 9-му разделу ISO.

Улучшения.

Корректирующие действия. Примеры и лучшие практики.

Постоянное улучшение.

- Непрерывная оценка: тест по 10-му разделу ISO.

Групповая игра «интерактивный разбор требований и ситуаций из ISO 9001»