

№ 9876/IBA от 15.04.2026

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«РИСК-ОРИЕНТИРОВАННАЯ
ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА, В СООТВЕТСТВИИ С
ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015/ ISO
45001:2018/ ISO 50001:2018 И ISO 31000:2018»**

От ИП International Business Academy

2026

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний**

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Риск-ориентированная Интегрированная система менеджмента, в соответствии с ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015/ ISO 45001:2018/ ISO 50001:2018 и ISO 31000:2018".

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

12-13 января 2026
16-17 марта 2026
11-12 мая 2026
20-21 июля 2026
14-15 сентября 2026
16-17 ноября 2026
8-9 февраля 2027
12-13 апреля 2027
21-22 июня 2027
23-24 августа 2027
11-12 октября 2027
20-21 декабря 2027
10-11 января 2028
20-21 марта 2028
15-16 мая 2028
17-18 июля 2028
11-12 сентября 2028
13-14 ноября 2028

Онлайн:

16-17 февраля 2026
20-21 апреля 2026

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

Введение

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

История стандартизации. Введение в ISO.

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

Контекст компании

Понимание организации и её контекста применительно к рискам и структуре компании.

Метод «5К», Методика «5 сил Майкла Портера», SWOT-анализ, PEST-анализ.

- Кейс: взаимосвязь контекста, Политики и Целей.

Заинтересованные стороны, требования и ожидания заинтересованных сторон

Понимание заинтересованных сторон. Связь заинтересованных сторон и контекста.

- Практическая групповая работа: определение заинтересованных сторон.

Принятые обязательства, взаимосвязь с контекстом компании.

Оценка степени соответствия принятым обязательствам.

Примеры методик оценки соответствия принятым обязательствам.

- Практическая групповая работа: определение принятых обязательств.

Область применения ИСМ

Определение области применения ИСМ и связь её с контекстом.

Бизнес-процессы

Процессный подход.

Взаимосвязь контекста и процессов.

Порядок идентификации процессов — лучшие практики.

- Практическая групповая работа: идентификация процессов компании, построение Модели ИСМ.

Варианты описания процессов.

- Практическая групповая работа: описание ключевых бизнес-процессов компании.

Критерии процессов (KPI)

Виды критериев: input KPI и output KPI.

Взаимосвязь критериев и стратегии компании.

- Практическая групповая работа: определение критериев процесса (input KPI и output KPI).
- Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу ISO.

Введение в риск-менеджмент

Распространённые мифы в области риск-менеджмента и их разоблачение.

Система-1, Система-2 и понятие «ментальных ловушек».

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам.
- Групповая игра: принятие решений с учётом рисков — «парадокс Монти Холла».

Идентификация рисков, экологических аспектов и опасностей по ТБ

Ментальные ловушки на этапе идентификации рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе идентификации рисков.

Методы идентификации рисков (из ISO 31010:2019)

— Декомпозиция цели и метод MECE (Mutually Exclusive & Collectively Exhaustive)

— «Мозговой штурм»

— База данных реализовавшихся рисков

— Метод «RIR — Risk Identification Report»

— Контрольные «чек-листы»

— Анализ влияния на деятельность («процессный подход»).

Способы проведения энергетического анализа — лучшие практики.

Способы идентификации энергетических характеристик и определения базовых значений энергетических характеристик.

- Практическая групповая работа: идентификация рисков процесса с использованием метода MECE и готового промта для Искусственного интеллекта.
- Кейс: идентификация и определение значимых экологических аспектов.
- Кейс: идентификация опасностей и оценка рисков ТБ.
- Кейс: определение энергетических характеристик и эффективный метод сбора энергетической информации.

Анализ риска

Ментальные ловушки на этапе анализа рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе анализа рисков.

Методы анализ риска (из ISO 31010:2019)

— Метод «5 почему»

— Метод «галстук-бабочка»

— Метод «деревья решений»

— Метод имитационного моделирования «Монте-Карло» и др.

Примеры анализа рисков и заполнения Регистра рисков.

- Практическая групповая работа: анализ риска с использованием метода «галстук-бабочка» (определение причин, последствий, текущих контрольных мероприятий и оценка их результативности и эффективности).

Определение степени риска

Ментальные ловушки на этапе оценивания рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе оценивания рисков.

Различные варианты оценивания риска (качественный, количественный и их комбинация из ISO 31010:2019).

Оценка и анализ влияния рисков на принимаемое решение

Способы визуализации итогов оценки: Карты рисков, Деревья решений, Скоринговая модель.

- Кейс: интеграция процесса управления рисками в процесс бюджетирования с применением метода имитационного моделирования «Монте-Карло».
- Кейс: скоринговая модель как инструмент приоритизации выбора оборудования для ремонта.

2 день

Воздействие на риск

Ментальные ловушки на этапе воздействия на риск.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе воздействия на риск.

Шесть способов обработки риска.

Выбор метода обработки риска.

Примеры обработки риска.

- Интерактивная игра по способам обработки рисков.
- Кейс: определение мероприятий по минимизации рисков, метод «галстук-бабочка».

Мониторинг и анализ рисков

Ключевые рисковые показатели (КРП). Взаимосвязь КРП и КРІ.

- Кейс: КРП и КРІ.

Лидерство

Риск-ориентированное принятие решений.

Методы повышения качества принимаемых корпоративных решений из методики «Decision Quality».

Взаимосвязь стратегии, контекста и Политики в области ИСМ.

Рекомендации по разработки Политики в области ИСМ.

- Практическая групповая работа: разработка / анализ существующей Политики в области ИСМ.

Ответственность и полномочия

Методы описания действий по процессам (в виде регламентов / контрольных процедур).

Дизайн бизнес-процессов и контролей.

Основные требования / рекомендации по разработке контрольных процедур и частые ошибки.

Цели ИСМ

Требования стандартов к целеполаганию.

Взаимосвязь стратегии, контекста, Политики и Целей ИСМ.

Лучшие практики по целеполаганию с учётом рисков.

- Практическая групповая работа: разработка целей в области ИСМ.
- Непрерывная оценка: тест по 5 и 6-му разделу ISO.

Ресурсы

Определение необходимой компетентности персонала для функционирования процессов.

Определение необходимой инфраструктуры для функционирования процессов.

Внутрифирменная база знаний.

Эффективные коммуникации. Документированная информация.

- Непрерывная оценка. Тест по 7 разделу стандарта ISO.

Осуществление деятельности

Термины «верификация» и «валидация»: примеры и пояснения.

Управление закупками (внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами).

Производство продукции и предоставление услуг.

Управление несоответствующими результатами («выходами»).

Подготовленность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них.

Управление закупками (внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами).

- Непрерывная оценка. Тест по 8 разделу стандарта ISO.

Проверка

Внутренний аудит ИСМ.

Порядок планирования, проведения и анализа результатов риск-ориентированного внутреннего аудита ИСМ.

Анализ ИСМ. Лучшие практики.

- Непрерывная оценка: тест по 9-му разделу ISO.

Улучшения

Корректирующие действия. Примеры и лучшие практики.

Постоянное улучшение.

- Непрерывная оценка: тест по 10-му разделу ISO.

Групповая игра «интерактивный разбор требований и ситуаций из ISO»

Ответы на вопросы

Завершение курса