

**Коммерческое предложение  
по обучению  
для компании «»**

**По теме:**

**«ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР  
ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА ПО ISO 9001:2015, ISO  
14001:2015, ISO 45001:2018 И ISO 50001:2018»**

**От ИП International Business Academy**

**2026**

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании  
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации  
и проведению семинара**

**Наши конкурентные преимущества:**

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

## УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме:  
"Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента по ISO 9001:2015, ISO 14001:2015,  
ISO 45001:2018 и ISO 50001:2018".

**Стоимость обучения:** 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

\*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

\*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

**Место проведения:** очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

### Даты проведения:

Алматы:

16-17 марта 2026  
7-8 мая 2026  
16-17 июля 2026  
21-22 сентября 2026  
5-6 ноября 2026  
15-16 февраля 2027  
5-6 апреля 2027  
14-15 июня 2027  
9-10 августа 2027  
18-19 октября 2027  
13-14 января 2028  
20-21 марта 2028  
15-16 мая 2028  
10-11 июля 2028  
18-19 сентября 2028  
13-14 ноября 2028

Онлайн:

20-21 апреля 2026  
8-9 июня 2026  
10-11 августа 2026  
19-20 октября 2026  
21-22 декабря 2026  
14-15 января 2027  
22-23 марта 2027

---

Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

17-18 мая 2027  
19-20 июля 2027  
20-21 сентября 2027  
18-19 ноября 2027  
14-15 февраля 2028  
24-25 апреля 2028  
19-20 июня 2028  
9-10 августа 2028  
23-24 октября 2028  
18-19 декабря 2028

\* даты требуют дополнительного согласования

**Продолжительность:** 16 академических часов

**Время:** с 10:00 до 17:30.

**Количество участников:** 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



### **Информация о компании.**

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний

---

E-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.

2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

## **ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:**

### **Введение**

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

История стандартизации и ISO.

**Модуль 1 — краткий разбор требований ISO ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001 применительно к ВА**

#### **Раздел 4. Контекст и процессы**

Разбор требований и ситуаций для аудита 4-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для ВА данного раздела;

— разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

#### **Раздел 5. Лидерство, обязанности, ответственность и полномочия**

Разбор требований и ситуаций для аудита 5-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для ВА данного раздела;

— разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

#### **Раздел 6. Планирование, риски и цели**

Разбор требований и ситуаций для аудита 6-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для ВА данного раздела;

— разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

#### **Раздел 7. Поддержка и ресурсы**

Разбор требований и ситуаций для аудита 7-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- ✓Непрерывная оценка: тест по 7-му разделу применительно к ВА.
- ✓Практическая групповая работа:

- определение документированной информации для ВА данного раздела;
- разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

## **Раздел 8. Осуществление деятельности**

Разбор требований и ситуаций для аудита 8-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 8-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

- определение документированной информации для ВА данного раздела;
- разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

## **Модуль 2 — разбор требований ISO 19011**

### **Нововведения в новой версии ISO 19011:2018**

Акцент на риск-ориентированный аудит.

Система-1, Система-2 и понятие «ментальных ловушек».

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам.
- Групповая игра: принятие решений с учётом рисков — «парадокс Монти Холла».

### **Виды и цели аудита**

Область и объект аудита.

Функции и ответственность лица, осуществляющего управление программой аудита.

Матрица ответственности по пунктам стандартов.

- Практическая групповая работа: разработка и заполнение матрицы ответственности по стандартам — как основа для планирования Программы внутренних аудитов.

Жизненный цикл аудита: планирование аудита; проведение аудита; анализ результатов; отчеты по итогам аудита и корректирующие действия; действия по улучшению.

## **Планирование внутренних аудитов**

Риски при планировании и проведении внутренних аудитов и способы их нивелирования.

Формирование программы риск-ориентированного ВА.

- Кейс: разработка Программы внутренних аудитов.

План внутреннего аудита ИСМ.

Применение Искусственного интеллекта (ИИ) для формирования Плана ВА и определения направлений аудита (демонстрация готового промта для ИИ).

- Кейс: разработка Плана внутреннего аудита.
- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу ISO 19011.

## **Подготовка к аудиту**

Ментальные ловушки на этапе идентификации рисков.

Вопросники высокого и низкого уровня.

- Кейс: разработка вопросников с помощью ИИ (демонстрация готового промта для ИИ).

## **Проведение аудита**

Вводное совещание — лучшие практики.

- Практическая групповая работа: проведение вводного совещания.

Поиск объективных свидетельств. Анализ результатов аудитов.

Виды и природа несоответствий.

- Практическая работа: оформление протоколов несоответствий.

Заключительное совещание — лучшие практики.

- Кейс: проведение заключительного совещания.

### **Управление итогами внутренних аудитов**

Отчёты по аудитам и действия по улучшению.

Примеры формирования отчётов — лучшие практики.

- Кейс: анализ информации по итогам аудита с помощью ИИ (демонстрация готового промта для ИИ).
- Кейс: скоринговая модель как инструмент приоритизации итогов ВА.
- Непрерывная оценка: тест по внутреннему аудиту.
- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу ISO 19011.

### **Интерактивная игра «Кейсы по ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001 в рамках ВА»**

### **Ответы на вопросы**

### **Завершение курса**