INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Управление изменениями

Программа

1 день

Психология изменений

- Стадии восприятия ситуации изменений (5-ти шаговая модель)
- Виды и причины сопротивления
- Способы преодоления сопротивления и саботажа
- Риски управления в ситуации изменений

Внедрение изменений

- Шаги внедрения изменений (по Дж. Коттеру)
- Карта групп влияния и силового поля
- Согласование единых стандартов в командной работе
- Управленческая воля руководителя и его роль в преодолении кризисов
- Достижение консенсуса в управленческой команде

2 день

Оценка сотрудников и композиция рабочей команды

- Формальная и неформальная структура рабочей команды
- Подбор, расстановка людей и обеспечение их лояльности
- Постановка и декомпозиция командных целей

Кроссфункциональные взаимодействия

- Системный подход к управлению
- Коммуникативные навыки в работе руководителя

Навыки управленческого влияния

- Влияние на группу сотрудников
- Распознавание и противостояние манипуляциям подчинённых
- Сложные и конфликтные ситуации в управлении

Завершение тренинга. Вопросы, ответы. Вручение сертификатов

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz