INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Искусство решения проблем и принятия решений

Программа

Модуль 1

Природа проблем и принятие решений

Определение проблемы и ее особенности

Виды проблем: простые и сложные, одиночные и комплексные

Принципы принятия решений

Модели принятия решений: интуитивное и аналитическое принятие решений

Различия между ситуациями, требующими решения проблемы, и ситуациями, требующими принятия решения

Психология принятия решений

Влияние эмоций на процесс принятия решений

Базовые когнитивные искажения

Важность интуиции в принятии решений

Мифы и ошибки в принятии решений

Модуль 2

Инструменты и техники для решения проблем

Метод «5 почему»

Диаграмма Исикавы (рыбья кость)

SWOT-анализ

Мозговой штурм (Brainstorming)

Метод «Шесть шляп» Эдварда де Боно

Планирование «дерева задач» (структура разбиения работ)

Анализ «Дерево решений» (Decision Tree)

Метод Парето (правило 80/20)

Матричный анализ (Matrix Analysis)

Модуль 3

Принятие решений в группе

Коллективное принятие решений: плюсы и минусы

Методы эффективной работы в команде

Влияние группы на принятие решений: групповая динамика и принятие решений в команде

Преимущества и сложности командных решений

Методы улучшения командной работы: консенсус, делегирование и принятие решений в группе

Роль лидера в процессе принятия решений в команде

Технология фасилитации для генерации новых идей и выработки решений в команде

Модуль 4

Модели принятия решений

Модель ОСТ

Влияние эмоций и когнитивных искажений на процесс принятия решений

Модели принятия решений в условиях риска и неопределенности

Принцип минимизации потерь

Использование информации и прогнозирование

Принятие решений в стрессовых ситуациях

Влияние стресса на принятие решений

Стратегии снижения стресса в процессе принятия решений

Работа с внутренними барьерами

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz