

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Информационно-аналитическое обеспечение безопасности бизнеса. Деловая (конкурентная) разведка. Аудит и политика информационной безопасности

Программа

1 день

Информационно-аналитическое обеспечение безопасности бизнеса

Деловая (конкурентная) разведка

- Базовые принципы деловой (конкурентной) разведки. Основные задачи деловой (конкурентной) разведки. Законные способы сбора и анализа информации. Правовые и этические нормы ведения деловой разведки
- Деловая (конкурентная) разведка и промышленный шпионаж
- Основные направления проведения деловой (конкурентной) разведки. Предметы интереса стратегического и оперативного направления. Где можно использовать результаты деловой (конкурентной) разведки
- Создание службы деловой (конкурентной) разведки. Структура и функции подразделения деловой (конкурентной) разведки. Формирование команды исполнителей. Группы специалистов, работающие в деловой (конкурентной) разведке. Субъекты информационно-аналитической работы. Аутсорсинг услуг по деловой (конкурентной) разведке
- Выстраивание отношений между службой деловой (конкурентной) разведки

и руководством компании, а также иными заказчиками и потребителями их информационных услуг. Финансирование и техническое оснащение службы деловой (конкурентной) разведки

- Этапы деловой (конкурентной) разведки. Понятие разведывательного цикла. От постановки задачи к оформлению результатов. Структура и оформление информационно-аналитической справки. Предоставление информации руководству компании для формирования его информационного поля перед принятием управленческих решений
- Классификация информации и информационных ресурсов. Первичная и вторичная информация. Влияние субъективных факторов на достоверность информации. Релевантность информации. Создание рубрикатора тем по основным направлениям сбора и анализа информации. Способы оценки информации (метод Кента). Процедура перевода информации в сведения. Виды оперативного представления информационных услуг
- Методы сбора информации. Систематизация работы по сбору информации о юридическом лице. Получение информации из открытых источников. Определение внутренних источников информации. Какую информацию запросить у возможного контрагента? Процедура сбора информации, представленной на сайте возможного контрагента. Получение сведений из средств массовой информации
- Получение информации из баз данных. Использование информационных ресурсов Интернета для задач конкурентной разведки. Работа в чатах, блогах, живых журналах и иных информационных массивах
- Процедура получения официальной информации из государственных органов и регистрационных организаций. Обзор официальных сайтов государственных органов и представленных на них информационных ресурсов
- Информация, добытая «оперативными» методами. Получение информации, используя «человеческий фактор». Мотивация человека на передачу (разглашение) информации
- Методы анализа информации (SWOT анализ, анализ конкурентной среды методом 5 сил Майкла Портера, диверсионный анализ, метод аналогии, метод исключения, анализ причинно-следственных связей, экспертные методы анализа и т.д.)
- Обзор автоматизированных информационных систем (АИС), применяемых на рынке. Что может и для чего используются АИС. Обработка больших массивов информации, выстраивание связей между объектами учета и работа по сценариям и иные алгоритмы, заложенные в АИС. Формирование корпоративных баз данных
- Новые информационные технологии при решении задач деловой (конкурентной) разведки

Методики определения надежности контрагентов и безопасности коммерческих предложений

- Понятие «должная осмотрительность», процедура DueDiligence
- Изучение контрагентов. Безопасность при договорной работе. Риски, связанные с недобросовестным партнерством
- Ключевые показатели (индикаторы) для оценки партнера
- Источники информации, используемые при изучении контрагентов
- Автоматизация процедур проверки контрагентов. Практическая работа с источниками информации
- Выявление аффилированности сотрудников компании и контрагентов. Скрытая аффилированность. Существующие методы и способы выявления аффилированности
- Работа с зарубежными контрагентами

2 день

Информационная безопасность компании

Аудит и политика информационной безопасности

- Актуальность проблемы защиты информации. Защита информации как составная часть общей системы безопасности организации (предприятия). Понятие информационной безопасности. Основные составляющие
- Наиболее распространенные угрозы. Основные определения и критерии классификации угроз
- Основные направления защиты информации
- Законодательный уровень информационной безопасности. Основные понятия, термины и определения в области защиты информации
- Административный уровень информационной безопасности. Понятие системы менеджмента информационной безопасности. Недостатки проектного подхода к построению системы управления информационной безопасностью. Процессный подход к обеспечению информационной безопасности
- Международные стандарты безопасности информационных систем. Стандарт, базирующийся на процессном подходе к обеспечению информационной безопасности — ISO 27001. ISO 27001 и национальные нормативные документы по ИБ. Требования ISO 27001
- Политика безопасности. Организация ИБ. Менеджмент активов. Политика информационной безопасности как основа системы менеджмента ИБ. Цели и задачи Политики информационной безопасности. Общая структура Политики информационной безопасности

- Проведение оценки текущего состояния информационной безопасности организации. Аудит состояния информационной безопасности на предприятии. Порядок проведения аудита информационной безопасности в компании. ISO/IEC 27007:2007. Руководство по аудиту системы управления ИБ
- Управление рисками информационной безопасности. Основные понятия. Подготовительные этапы управления рисками. Основные этапы управления рисками
- Организация реагирования на чрезвычайные ситуации (инциденты)
- Программные средства, поддерживающие управление информационной безопасностью на предприятии. Использование программных средств для управления рисками и политикой информационной безопасности

Противодействие промышленному шпионажу. Техническая защита информации

- Классификация технических каналов утечки информации
- Технические каналы утечки акустической информации
- Защита акустической (речевой) информации
- Побочные электромагнитные излучения и наводки
- Методы защиты информации от утечки через ПЭМИН
- Средства и методы обнаружения технических каналов утечки информации
- Мероприятия по выявлению технических каналов утечки информации. Оценка защищенности информации от утечки по ТКУИ

Режим коммерческой тайны. Конфиденциальное делопроизводство

- Коммерческая тайна. Понятие «коммерческой тайны» в предпринимательской деятельности. Нормативно-правовые акты РК, определяющие понятие коммерческая тайна
- Порядок создания режима коммерческой тайны в компании
- Составление и применение перечня сведений, составляющих коммерческую тайну компании, рекомендуемая информация, которая должна составлять коммерческую тайну компании
- Процедура ограничения доступа к информации, составляющей коммерческую тайну компании
- Внутренние нормативные документы, регламентирующие деятельность компании в области защиты коммерческой тайны. Изменения и дополнения, вносимые в нормативно-правовые документы компании при введении режима коммерческой тайны

- Обязательство работника по сохранению коммерческой тайны компании
- Соблюдение режима коммерческой тайны в договорной работе
- Процедура передачи государственным органам информации, составляющей коммерческую тайну компании
- Кадровые, режимные и организационные способы защиты коммерческой тайны компании
- Технические, инженерно-технические и ИТ мероприятия по защите коммерческой тайны компании
- Виды юридической ответственности за разглашение коммерческой тайны, а также за незаконное получение информации. Необходимые и достаточные условия для ее наступления, другие виды ответственности, связанные с нарушением конфиденциальности информации в компании
- Конфиденциальное делопроизводство — составная часть системы безопасности компании. Конфиденциальное делопроизводство как элемент режима защиты коммерческой тайны
- Принципы построения конфиденциального делопроизводства
- Порядок взаимодействия открытого и конфиденциального делопроизводства
- Материальный (бумажный) документ и документ представленный в электронном виде, общие черты и принципиальные отличия, материальный (бумажный) и электронный документооборот, а также системы их сопряжения
- Конфиденциальный документооборот и конфиденциальное информационное хранилище как составные части системы конфиденциального делопроизводства
- Возможности, которыми должны обладать электронный конфиденциальный документооборот и электронное конфиденциальное информационное хранилище
- Этапы создания конфиденциального делопроизводства, практические рекомендации по порядку создания

Методы и средства защиты компьютерных систем.

Подразделение информационной безопасности

- Возможность защиты информации при работе в сети Internet. Межсетевое экранирование
- VPN (виртуальная частная сеть). Преимущества организации виртуальных частных сетей на основе Internet
- Активный аудит
- Основы криптографической защиты информации. Классификация методов криптографического закрытия информации
- «Облачные» технологии
- Электронная подпись как базовый механизм обеспечения юридической силы

документа при электронном документообороте и наиболее эффективное средство подтверждения авторства и подлинности электронного документа

- Практические примеры применения криптографических методов защиты информации
- Подразделение информационной безопасности. Какой быть структуре эффективного подразделения информационной безопасности? Место подразделения ИБ в структуре организации. Разделение функций между подразделением ИБ и IT-подразделением
- Организация взаимодействия с руководством подразделения информационной безопасности и руководителями структурных IT-подразделений компании

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

г. Алматы, отель RAMADA, 2 этаж, Байтурсынова 27/1, угол ул. Казыбек Би

www.iba.kz

info@iba.kz