

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

ИТ Директор

Программа

1 день

Назначение и задачи проведения стратегического анализа и создания «Стратегии Сервисов»

- ИТ стратегия как часть общей стратегии организации

Анализ внешнего и внутреннего окружения компании-провайдера

- Идентификация имеющихся не реализованных возможностей и ограничений
- Current state assessment: описание текущей ситуации и среды
- Практическая работа: описание текущей ситуации компании и ИТ подразделения (на примере одной из активно развивающихся компаний)

Определение позиции Сервис провайдера

- (ИТ) относительно Заказчиков и других Сервис провайдеров
- Определение, списка Сервисов и ниш клиентов (market spaces) для обеспечения конкурентоспособности

Практикум: проведение анализа внутренней и внешней среды на примере одной из активно развивающихся компаний

2 день

Оценка уровня зрелости процессов

- Сервис провайдера как неотъемлемая часть оценки текущего и целевого состояния ИТ
- Выявление целевых (желаемых) уровней зрелости процессов
- Анализ текущего уровня зрелости процессов

Практикум:

- Использование COBIT для проведения анализа (аудита) процессов. Расчет целевых уровней зрелости процессов
- Проведение оценки текущего уровня зрелости одного из выбранных процессов

Gap analysis, SWOT analysis

Практикум: проведение SWOT анализа (на примере одной из активно развивающихся компаний)

Target state definition

- Описание конечного (целевого) состояния в терминах стратегической перспективы и позиции
- Согласование (или пересмотр) перспектив развития сервис провайдера с Бизнесом. Описание целей и миссии Сервис провайдера

Создание плана стратегического развития

- Стратегия, включающую планы развития для каждого из Сервисов
- Стратегия управления сервисами (ITSM Strategy)

Трансляция (преобразование) стратегических планов в тактические и операционные действия (конкретные шаги)

Project estimation

- Анализ области охвата проекта(-ов), взаимозависимостей задач, анализ рисков, анализ стоимости и требований к ресурсам

Project consolidation

- Логическая группировка проектов (портфель), покрывающих в конечном итоге все аспекты реализации, такие как 'governance', 'people', 'process', 'technologies' и 'организационные изменения'

Roadmap (дорожная карта)

- Разработка связанных действий по реализации плана (development of the time-bound action plan that will provide the instruction on sequence of the initiatives and projects required to close the gaps)

Практикум:

- Формирование миссии ИТ, цели ИТ, задач ИТ на ближайшие 1-3 года
- Формирование плана и дорожной карты развития

3 день

Оценка инвестиций в ИТ

- Основные показатели инвестиций: ROI, VOI
- Расчет ROI для проектов, дающих прямой экономический эффект
- Особенности расчета ROI для проектов, не дающих прямого экономического эффекта (практически все проекты, относящиеся к изменению системы управления компании, и совершенствованию процессов попадают в эту категорию!)

Практикум:

- Расчет ROI и срока окупаемости для вновь вводимой услуги на примере одной из компаний

Финансовый менеджмент в ИТ

- Финансовый и управленческий учет. Учет затрат по услугам
- Типы затрат, выбор объектов учета затрат. Оценка стоимости услуг: метод полных затрат, метод прямых затрат. Сравнение методов. Методы учета косвенных затрат
- Практическая работа: расчет стоимости ИТ услуг на основе финансовых данных компании

4 день

Бюджетирование

- Разработка бюджета ИТ на основе планов развития ИТ и текущих затрат (операционной деятельности)

Практикум: формирование бюджета компании на основе планов развития и анализа затрат операционной деятельности

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

г. Алматы, отель RAMADA, 2 этаж, Байтурсынова 27/1, угол ул. Казыбек Би

www.iba.kz

info@iba.kz