

# INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## RESILIA Foundation

### Программа

1 день

- **Введение в кибер эластичность.** Обзор методологий и стандартов, связанных с данным видом деятельности
- **Методология управления рисками**
  - Определение критериев оценки и принятия рисков
  - Фазы (этапы) управления рисками
  - Идентификация рисков. **Практическая работа 1: идентификация рисков**
  - Анализ и оценка рисков. **Практическая работа 2: изучение процесса анализа рисков. Расстановка приоритетов**
  - Создание планов по управлению рисками. **Практическая работа: создание рискованных планов для выявленных рисков**
  - Отслеживание рисков
- Интеграция кибер эластичности в процессы стратегического планирования (Service Strategy)

2 день

- Интеграция кибер эластичности в процессы проектирования сервисов (Service Design)
- Интеграция кибер эластичности в процессы Service Transition

3 день

- Интеграция кибер эластичности в процессы поддержки сервисов (Service Operation)
- Интеграция кибер эластичности в процессы непрерывного совершенствования (Continual Service Improvement)
- Заключение. Вопросы по курсу в целом

## **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

г. Алматы, отель RAMADA, 2 этаж, Байтурсынова 27/1, угол ул. Казыбек Би

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)