

# INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## Стейкхолдер менеджмент. Управление заинтересованными сторонами

### Программа

1 день

#### 1. Введение в Стейкхолдер менеджмент

1. Определение понятий «заинтересованные стороны» (Стейкхолдеры) и «управление заинтересованными сторонами» (Стейкхолдер менеджмент)
2. Что определяет эффективность и в чем сложность Стейкхолдер менеджмента
3. Техники для определения стейкхолдеров
4. Анализ и картирование стейкхолдеров
5. Приоритезация стейкхолдеров

#### 2. Работа с ожиданиями и потребностями Стейкхолдеров

1. Техники сбора информации о нуждах, потребностях и ожиданиях стейкхолдеров
2. Проведение интервью и опросов
3. Анализ информации о требованиях и ожиданиях

#### 3. Стратегии вовлечения Стейкхолдеров

1. Существующие подходы к вовлечению
2. Составление плана вовлечения стейкхолдеров
3. Сопоставление стратегии вовлечения и характеристик стейкхолдера

2 день

## **1. Построение коммуникации**

1. Критерии эффективной коммуникации со Стейкхолдерами
2. Выбор канала и методов коммуникации
3. Преодоление коммуникационных барьеров и конфликтных ситуаций

## **2. Мониторинг и управление отношениями со Стейкхолдерами**

1. Способы мониторинга удовлетворения сторон и сбор обратной связи
2. Разрешение спорных вопросов и управление ожиданиями
3. Стратегии построения доверительных отношений и развития сотрудничества

## **3. Практика Стейкхолдер менеджмент**

1. Упражнения по применению техник Стейкхолдер менеджмент
2. Анализ кейса и работа над возможным сценарием
3. Разработка плана действий по применению Стейкхолдер менеджмент на практике в организациях или проектах

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)