INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Локальный маркетинг для HoReCa

Программа

- Мероприятия по привлечению Гостей
- Каких Гостей Вы хотите видеть в своем заведении? Анализ целевой аудитории. Методы, подходы, выгоды, преимущества
- Показатели работы. SWOT — анализ
- Анализ окружения — Карта Торговой Территории
- Анализ каналов коммуникации и каналов распространения. Основные типы трафика (стрит, ТРЦ, транзитный, спешащий, прогулочный, авто)
- Разработка мероприятий по привлечению Гостей
- Планирование акций. Расчет эффективности и анализ проведенной акции
- Внешние и внутренние каналы коммуникации
- Наружная реклама
- Работа со СМИ. Информационные поводы. Удачные и неудачные примеры привлечения СМИ
- Интернет-продвижение — актуальность
- Работа в социальных сетях. Основные ошибки работы в социальных сетях
- Меню или прайс. Мероприятия по введению
- Лояльность Гостей
- Лояльность и приверженность
- Удовлетворенный Гость. Нет страшнее «зверя»
- 3 стадии Лояльности
- Превышение ожиданий Гостя
- Программы лояльности Гостей. Плюсы, минусы и «подводные камни»
- Маркетинговые зоны и мерчендайзинг
- 4 понятия мерчендайзинга

- Маркетинговые зоны
- Маркетинг-план
- Правила составления Маркетинг плана
- Маркетинговый бюджет (календарь)

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz