

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **HR-метрики: как оценить эффективность управления персоналом**

### **Программа**

1 день

#### **HR Политика компании и оценка ее эффективности**

- 4 уровня зрелости HR. Развитие HR-аналитики
- Стратегические и операционные метрики
- Проблемы, барьеры и правила создания HR-метрик в компании

#### **HR-метрики для оценки эффективности отдельных функций управления персоналом**

- Оценка эффективности привлечения и адаптации персонала. Разработка и анализ карты опыта кандидата. Практикум: «Разработка карты опыта кандидата»
- Анализ воронки подбора. Практикум «Анализ воронки подбора кандидатов»
- Оценка качества подбора. Финансовая эффективность рекрутинга
- Оценка эффективности управления HR-брендом
- HR-метрики для оценки эффективности адаптации «новичков»
- Оценка эффективности управления оплатой труда. Оценка конкурентоспособности заработной платы. Практикум: «Хорошо ли мы платим сотрудникам?»
- Анализ эффективности расходования бюджета фонда оплаты труда.

Практикум: факторный анализ бюджета ФОТ

- Оценка качества управления C&B
- Оценка эффективности управления численностью персонала
- Оценка вовлеченности и опыта сотрудников. Способы измерения вовлеченности. Почему опыт сотрудников важнее вовлеченности
- Оценка эффективности обучения и развития персонала. Мозговой штурм «Чего хочет бизнес от управления талантами?»
- Модели оценки эффективности обучения (Модель Дж. Филипса, Модель Д. Киркпатрика). Практикум «Расчет ROI обучения»
- HR-метрики для оценки эффективности управления кадровым резервом
- Оценка эффективности удержания персонала. Как оценить лояльность персонала. Технология проведения Stay интервью
- Оценка эффективности кадрового администрирования

2 день

## **Создание HR-отчетов**

- Как выбрать правильный вариант визуализации
- Примеры панелей HR-метрик (HR dashboards)

## **Сбор данных для оценки уровня HR-метрик**

- Источники данных для анализа HR-метрик внутри и вне организации
- Алгоритм проведения бенчмаркинга

## **Создание Паспорта HR-метрик**

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ К Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

info@iba.kz