INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Эффективные продажи банковских продуктов

Программа

- Что такое активные продажи? Кто он успешный продавец?
- Маркетинговая подготовка продаж. Что необходимо сделать на этапе подготовки к продаже? Выбор стратегии продаж. Отработка технологии составления списка неоспоримых ценностей услуги
- Установление контакта. Первое впечатление
- Основные навыки хорошего «продавца» — это любимые вопросы хорошего «продавца», про то, как допрос по определению потребности превратить в комфортную беседу, дающую максимум информации
- Что делать если Клиент не готов оформить услугу банка? Использовать основные методы определения и формирования потребностей по технике SPIN. Опросная система СПИН
- Как говорить на языке, интересном клиенту или презентация в переводе на язык клиента
- Что такое возражения? Типы возражения. Алгоритм работы с возражениями клиента: классические и инновационные подходы
- Самоменеджмент. Тайм-менеджмент в управлении продажами. Фиксирование осуществляемых действий
- Как избежать профессионального выгорания? Где черпать вдохновение и силы для новых продаж

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz