INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Управление комплексной безопасностью предприятия / CSO (Chief Security Officer)

Программа

1 день

Общие вопросы построения системы корпоративной безопасности

- Что такое политика (концепция) безопасности. Постановочные вопросы перед созданием системы защиты бизнеса
- Что мы будем защищать (определение объектов безопасности)
- Кто будет обеспечивать безопасность бизнеса (определение субъектов безопасности). Служба безопасности предприятия или аутсорсинговое обслуживание. Что выбрать. Плюсы и минусы обоих вариантов
- Правовая сторона деятельности Службы безопасности предприятия. Подчинение Службы безопасности. Взаимодействие с акционерами, владельцами и руководителями бизнеса. Положение о Службе безопасности предприятия. Выстраивание взаимоотношений Службы безопасности с иными подразделениями предприятия
- От каких угроз будем защищать бизнес (внешние/внутренние, постоянные/ временные, мониторинг угроз, определение вероятности наступления, оценка возможного ущерба).
- Как будем строить систему безопасности бизнеса
- Принципы построения корпоративной безопасности
- Направления по обеспечению безопасности бизнеса
- Структура системы безопасности организации

- Критерии оценки эффективности деятельности системы обеспечения безопасности организации
- Способы проверки эффективности мер по обеспечению безопасности
- Подготовка к созданию системы безопасности
- Формирование нормативного (правового) обеспечения безопасности бизнеса. Концепция (политика) обеспечения безопасности предприятия, инструкции, регламенты и алгоритмы
- Управление корпоративной безопасностью в кризисных ситуациях. Участие службы безопасности в проведении антикризисных мероприятий
- Управленческо-организационные меры по обеспечению безопасности в условиях работы в кризисной ситуации, при угрозе нападения на организацию и террористического акта

Методика проведения аудита безопасности предприятия

- Основные понятия и виды аудита. Критерии аудита
- Организация процесса аудита. Контрольные процедуры внутреннего аудита. Профессиональная квалификация аудитора
- Методики комплексной оценки обеспечения безопасности предприятия

Система анализа и управления рисками на предприятии

- Виды экономических рисков
- Создание системы анализа и управления экономическими рисками. Участие службы безопасности в управлении экономическими рисками
- Прогнозирование рисковой ситуации. Определение источников информации, которые позволяют выявить причины риска и возможные его виды. Выяснение источников риска. Прогнозирование основных видов риска. Определение объектов, на которые воздействует тот или иной вид риска
- Процесс управления рисками
- Методы, используемые для диагностики рисков
- Идентификация рисков
- Методы расчета рисков. Сравнение количественных и качественных методов расчета
- Этапы проведения диагностики рисков
- Оценка рисков. Определение допустимых пределов риска
- Приемлемость риска. Формирование карты рисков
- Формирование отчета о рисках
- Разработка программы мероприятий по управлению рисками
- Мониторинг
- Использование риск-менеджмента при принятии решений. Необходимость

использования риск-менеджмента. Особенности рассмотрения рисков при принятии решений
- Организационные аспекты управления рисками. Требования по внедрению системы управления рисками. Возможная структура управления рисками. Исполнение функции риск-менеджмента

Управление инцидентами на предприятии

- Основы инцидент-менеджмента
    - Планирование и подготовка
    - Обнаружение и оповещение о событиях безопасности
    - Оценка и принятие решений по событиям безопасности
    - Реагирование на инциденты безопасности
    - Анализ
    - Улучшение
- Организация инцидент-менеджмента в компании
    - Этапы управления инцидентами
    - Внедрение системы инцидент-менеджмента
- Взаимосвязь инцидент-менеджмента и риск-менеджмента
- Общий алгоритм действий при наступлении инцидента

2 день

Информационная безопасность

- Защита информации как составная часть общей системы безопасности организации. Понятие информационного общества. Понятие информационной безопасности. Наиболее распространенные угрозы. Основные определения и критерии классификации угроз. Основные направления защиты информации
- Уровни формирования режима ИБ. Законодательный уровень
- Административный уровень. Понятие системы менеджмента информационной безопасности. Недостатки проектного подхода к построению системы управления информационной безопасностью. Процессный подход к обеспечению информационной безопасности. Международные стандарты безопасности информационных систем. Стандарт, базирующиеся на процессном подходе к обеспечению информационной безопасности — ISO 27001. ISO 27001 и национальные нормативные документы по ИБ. Требования ISO 27001. Политика информационной безопасности как основа системы менеджмента ИБ. Цели и задачи Политики информационной безопасности. Общая структура Политики информационной безопасности. Аудит состояния

информационной безопасности на предприятии. Порядок проведения аудита информационной безопасности в организации

- Программно-технический уровень. Понятие авторизации, идентификации и аутентификации пользователей. Разграничение доступа. Технологии защиты информации: криптографические методы защиты, электронная цифровая подпись как базовый механизм обеспечения юридической силы документа при электронном документообороте и наиболее эффективное средство подтверждения авторства и подлинности электронного документа. межсетевое экранирование, VPN (виртуальная частная сеть), активный аудит (DLP-системы, вредоносное программное обеспечение и антивирусные программы)
- Службы интернета
- Социальная инженерия
- Противодействие промышленному шпионажу. Техническая защита информации.Классификация технических каналов утечки информации. Технические каналы утечки акустической информации. Защита акустической (речевой) информации. Средства и методы обнаружения технических каналов утечки информации. Мероприятия по выявлению технических каналов утечки информации. Оценка защищенности информации от утечки по ТКУИ
- Режим коммерческой тайны. Конфиденциальное делопроизводство.Понятие «коммерческой тайны» в предпринимательской деятельности. Нормативно-правовые акты РК, определяющие понятие коммерческая тайна. Порядок создания режима коммерческой тайны в организации. Составление и применение перечня сведений, составляющих коммерческую тайну организации, рекомендуемая информация, которая должна составлять коммерческую тайну организации. Процедура ограничения доступа к информации, составляющей коммерческую тайну организации. Внутренние нормативные документы, регламентирующие деятельность организации в области защиты коммерческой тайны. Изменения и дополнения, вносимые в нормативно-правовые документы организации при введении режима коммерческой тайны. Обязательство работника по сохранению коммерческой тайны организации. Соблюдение режима коммерческой тайны в договорной работе. Процедура передачи государственным органам информации, составляющей коммерческую тайну организации. Виды ответственности за разглашение коммерческой тайны, а также за незаконное получение информации
- Конфиденциальное делопроизводство — составная часть системы безопасности организации. Конфиденциальное делопроизводство как элемент режима защиты коммерческой тайны. Принципы построения конфиденциального делопроизводства. Порядок взаимодействия открытого и конфиденциального делопроизводства. Этапы создания конфиденциального делопроизводства, практические рекомендации по порядку создания

- Подразделение информационной безопасности. Какой быть структуре эффективного подразделения информационной безопасности? Место подразделения ИБ в структуре организации. Разделение функций между подразделением ИБ и IT-подразделением. Организация взаимодействия с руководством подразделения информационной безопасности и руководителями структурных IT-подразделений организации

3 день

Кадровая безопасность

- Внутренние угрозы предприятию со стороны «человеческого фактора»
- Мотивированное и немотивированное разглашение информации
- Психологические особенности сотрудников, представляющих опасность для предприятия
- Проверки кандидатов (соискателей) на работу
- Превентивные мероприятия, проводимые Службой безопасности компании по предотвращению утечки информации со стороны работников предприятия
- Различные варианты создания стимулов и мотивационных факторов, направленных на усиление лояльности работников предприятия
- «Растровые признаки опасности» у работников. На что обратить внимание в проверочных мероприятиях
- Технические средства контроля за работниками
- Тестирование (оценка) работников
- Досье работников. Правила при работе с досье
- Приём персонала на работу. Методы обеспечения безопасности при приёме персонала
- Проверка кандидата при приёме на работу
- Способы получения информации о кандидате
- Проверка сотрудника во время работы (испытательного срока)
- Безопасное увольнение работников. Угрозы при увольнении работников
- Признаки неудовлетворённости сотрудников перед увольнением
- Правила при увольнении работников
- Мероприятия, проводимые Службой безопасности при увольнении работников
- Процедура проведения внутрикорпоративной проверки (расследования) по фактам противоправных действий со стороны персонала
- Использование полиграфа (детектора лжи) при проведении внутрикорпоративных проверок (расследований). Правовая и организационная сторона вопроса. Возможно ли обмануть полиграф?
- Применение методов психозондирования при расследовании противоправных действий

- Процессуальное оформление результатов внутрикорпоративных проверок (расследований)
- Взаимодействие Службы безопасности с правоохранительными органами при расследовании противоправных действий

4 день

Экономическая безопасность

Корпоративное мошенничество. Противоправные действия

- Что такое корпоративное мошенничество? Общая характеристика и виды преступлений против собственности. Понятие и признаки мошенничества. Отличие мошенничества от иных видов преступлений против собственности. Уголовная ответственность за мошенничество
- Элементы мошенничества. Мошенники и их мотивация, психологические приемы, применяемые мошенниками
- Структура мошеннической операции, формы и сценарии мошенничества в различных видах бизнеса
- Как корпоративное мошенничество влияет на предприятие?
- Как отличить неэффективность от мошенничества?
- Цикл управления риском корпоративного мошенничества: обзор
- Стратегии управления риском мошенничества
- Предотвращение: основные мероприятия (система внутренних контролей, проверка контрагентов и потенциальных сотрудников)
- Обнаружение: основные способы (горячая линия, отслеживание индикаторов в поведении, аналитические способы)
- Расследование: на что обратить внимание (юридическая сторона вопроса)
- Реагирование: что делать по результатам
- Какие навыки необходимы для эффективного противодействия мошенничеству
- Создание на предприятии системы предупреждения и защиты от мошеннических операций

Противодействие откатам и коммерческому подкупу в договорной работе предприятия

- Понятие «откат» и «коммерческий подкуп» в законодательстве РК, а также в обычаях делового оборота. Состав правонарушений и типовые схемы откатов
- Виды юридической ответственности за действия, классифицирующиеся как «откат» и «коммерческий подкуп». Юридические особенности увольнения

работника, замешанного в откатах
- Риски откатов
- Способы вычисления откатов
- Способы предотвращения откатов через регламентацию бизнес-процессов
- Способы предотвращения откатов через безопасную кадровую политику
- Схемы избавления от неугодных работников
- Сбор и анализ информации по работникам с «откатными» рисками. Использование технических средств (видео, аудио, DLP систем) для доказательства заинтересованности в сделке и неофициальных договоренностей с контрагентом. Сбор компромата по работникам, используя информационные ресурсы Интернета. Способы легализации «оперативной» информации
- Методика тайного покупателя при оценке заинтересованности работников и объективности ценовой политики при выборе контрагента
- Создание системы «обратной связи» на предприятии. Телефоны доверия, беседы с увольняющимися сотрудниками, контакты с несостоявшимися поставщиками и иные способы получения обратной связи
- Юридическое оформление антиоткатной политики на предприятии. Включение антикоррупционных оговорок в трудовые и гражданско-правовые договора. Декларирование политики «добросовестной организации». Создание локальной нормативно-правовой базы по противодействию и профилактики откатам и коммерческому подкупу
- Введение элементов коллегиальности принятия решения в договорной работе. Организация процедур согласования и проведения конкурсных процедур при выборе контрагентов

Антикоррупционный комплаенс

- Что такое комплаенс. Виды комплаенс
- Комплаенс и безопасность: в чем разница
- Комплаенс-контроль — что это? Почему комплаенс-контроль важен для бизнеса. Два подхода к комплаенс-контролю. Инструменты комплаенс-контроля
- Комплаенс-риск. Классификация комплаенс-рисков. Типы комплаенс-рисков. Как управлять комплаенс-рисками
- Комплаенс-менеджер: функционал
- Внедрение комплаенс
- Антикоррупционный комплаенс
- Комплаенс как система эффективного управления
- ISO 37301:2021 «Системы менеджмента комплаенса — Требования и руководство по применению»

- Алгоритм действий по разработке комплаенс-программы
- Оценка коррупционных рисков
- Разработка антикоррупционных мер
- Разработка антикоррупционных локальных документов предприятия
- Реализация антикоррупционных мер

5 день

Разведка и контрразведка как инструменты снижения рисков и управления на предприятии

Базовые принципы разведки и контрразведки

- Принципы добывания информации. Промышленный шпионаж, разведка и контрразведка. Добросовестная и недобросовестная конкуренция. Разведка и контрразведка как органы безопасности. Функции и задачи разведки и контрразведки. Основные задачи разведки. Виды разведки. Способы несанкционированного доступа к конфиденциальной информации. Назначение и виды операций. Факторы успеха бизнес-разведки. Контрразведка. Основные направления контрразведки. Предмет деятельности контрразведки. Деловая разведка (ДР) противника как угроза безопасности предприятия. Задачи внешней контрразведки
- Этапы деловой разведки. Правовые и этические нормы ведения деловой разведки. Разведывательный цикл
- Постановка задачи и планирование операции. Составление плана. Создание системы деловой разведки. Структура и функции подразделения ДР. Формирование команды исполнителей
- Сбор информации. Характеристики и требования к информации. Особенности восприятия человеком информации. Ценностные характеристики информации. Источники информации. Методы сбора информации. Методы верификации информации. Информационная матрица. Информационные ресурсы для деловой разведки
- Анализ информации. Методы анализа
- Представление результатов
- Новые информационные технологии при решении задач деловой разведки

Методики определения надежности контрагентов и безопасности коммерческих предложений

- Понятие «должная осмотрительность», процедура Due Diligence
- Признаки, свидетельствующие о неблагонадежности контрагента

- Изучение контрагентов. Безопасность при договорной работе. Риски, связанные с недобросовестным партнерством
- Ключевые показатели (индикаторы) для оценки партнера
- Источники информации, используемые при изучении контрагентов
- Автоматизация процедур проверки контрагентов. Практическая работа с источниками информации
- Особенности получения информации по физическим лицам

Добывание информации «оперативными» методами (получение информации, используя «человеческий фактор»). Мотивация человека на передачу (разглашение) информации

- **Оценка личности**. Общая схема оценки личности (схема изучения личности). Оценка личности в процессе общения. Оценка личности по внешним признакам. Методы оценки личности
- **Установление и развитие психологических контактов**. Общая схема психологического контакта. Заведение знакомства (выбор предлога; формирование первого впечатления; учет перцептивных особенностей объекта; привлечение внимания). Формирование интереса (возбуждение «симпатии»; вовлечение в беседу; умение слушать). Установление доверительности (особенности доверительного общения; формирование доверительности; преодоление барьера доверительности)
- **Выведывание информации**. Психологические основы выведывания. Методика выведывания информации
- **Психологическое воздействие на личность**. Убеждение — главный метод воздействия. Метод принуждения. Метод внушения

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz