INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

RESILIA Foundation

Программа

1. **Введение в кибер эластичность**. Обзор методологий и стандартов, связанных с данным видом деятельности
2. **Методология управления рисками**

    - Определение критериев оценки и принятия рисков
    - Фазы (этапы) управления рисками
        - Идентификация рисков. **Практическая работа 1: идентификация рисков**
        - Анализ и оценка рисков. **Практическая работа 2: изучение процесса анализа рисков. Расстановка приоритетов**
        - Создание планов по управлению рисками. **Практическая работа: создание рисковых планов для выявленных рисков**
        - Отслеживание рисков

3. Интеграция кибер эластичности в процессы стратегического планирования (Service Strategy)
4. Интеграция кибер эластичности в процессы проектирования сервисов (Service Design)
5. Интеграция кибер эластичности в процессы Service Transition
6. Интеграция кибер эластичности в процессы поддержки сервисов (Service Operation)
7. Интеграция кибер эластичности в процессы непрерывного совершенствования (Continual Service Improvement)

8. Заключение. Вопросы по курсу в целом

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz