INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Командообразование

Программа

Понятие Команда

- Особенностям взаимодействия в коллективе и компании
- Принципы эффективной командной работы
- Коммуникативные навыки при работе в команде
- Психологические особенности взаимодействия, принципы эффективного общения

Эмоции, мотивация, негативный опыт и убеждения в командной работе

- Что такое эмоции
- Мотивация как «двигатель» работы
- Влияние негативного опыта и негативных эмоции, как создаются негативные установки и убеждения
- Эффективное преодоление негативных эмоциональных факторов и самомотивация

Принципы эффективного командного взаимодействия

- Сплочение, поддержка, взаимовыручка и целеустремленность в командном взаимодействии
- Что помогает командам добиваться успеха, какие качества и действия делают

сильнее команду: в принципе, нас как команду

Барьеры эффективного командного взаимодействия

- Что мешает команде двигаться эффективно. Сильные и слабые стороны группы, коллектива, команды (совместного взаимодействия). Что мешает взаимодействовать нашей команде, как мы можем это преодолеть

Роль конфликтов и обратной связи в работе команды

- Что такое конфликты в команде, как и почему они возникают: в принципе, в нашей команде
- Хорошие и плохие новости о конфликте или если конфликты бывают — они зачем-то нужны
- Эффективные стратегии преодоления противоречий в работе команды

Роли в командном взаимодействии

- Особенности, задачи, сильные и слабые стороны различных командных ролей
- Гибкость в выборе командной роли
- Самоидентификацию командных ролей участниками, определение лидерского потенциала

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz