INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Разработка корпоративной модели компетенций — высокорезультативного инструмента оценки компетенций сотрудников

Программа

1 день

Введение в понятие компетенций

- Что такое компетенции? (hard skills и soft skills)
- Зачем компаниям нужна модель компетенций? (для оценки, развития, найма, корпоративной культуры)
- Виды моделей компетенций

Корпоративная модель компетенций

- Ключевые корпоративные компетенции (общие для всей компании)
- Компетенции должности (специфичные для конкретной роли)
- Связь модели компетенций с миссией, ценностями и бизнес-целями компании

Типовые ошибки при разработке моделей

- Недостаточная связь с бизнесом
- Слишком большое или, наоборот, недостаточное количество компетенций
- Нечеткие описания и индикаторы
- Кейсы и разбор на примерах

2 день

Определение ключевых компетенций

- Методы сбора информации (анализ бизнес-процессов, интервью с руководителями и сотрудниками, изучение лучших практик)
- Выбор 5-7 ключевых корпоративных компетенций

Описание компетенций

- Разработка четких, понятных определений для каждой компетенции
- Примеры поведения (поведенческие индикаторы), демонстрирующие владение компетенцией

Формирование уровней владения

- Создание шкал оценки компетенций (например, уровни от начального до экспертного)
- Определение критериев перехода между уровнями

Методы оценки компетенций

- Наблюдение, ассессмент-центры, 360-градусная оценка, оценка по результатам проектов
- Инструменты для оценки (тесты, кейсы, интервью)

Внедрение и использование модели

- Разработка плана внедрения в компании
- Как модель компетенций помогает в подборе, адаптации, развитии и мотивации сотрудников

Подведение итогов

- Обсуждение результатов работы над проектом модели
- Разбор кейсов

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz