

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Основные правила делового общения. Современный этикет в организации

Программа

Основные правила и нормы делового этикета

- Особенности делового общения
- Искусство управления впечатлением о себе
- Соблюдение традиций и правил, соответствующих имиджу компании
- Правила и формы приветствия, представления, знакомства
- Обращение
- Визитная карточка, ее основные функции
- Подарки, цветы, сувениры в деловом мире
- Правила хорошего тона для приема посетителей (партнеров, клиентов)
- Телефонный разговор в деловой коммуникации и его особенности
- Основные требования этикета к ведению делового телефонного разговора
- Мобильный этикет
- Dress-code в деловом мире
- Требования к одежде и внешнему виду делового человека
- Основные ошибки в оформлении внешности
- Основные стили одежды. Деловой стиль, вечерний, свободный, спортивный. Правильность выбора стиля одежды в соответствии с ситуацией
- Деловой стиль одежды для мужчин: фасон, расцветка, костюм, рубашка, галстук
- Предметы «красноречивого безмолвия»: украшения и аксессуары (часы, авторучки, очки, блокноты, запонки, заколки, зонты, сумки, украшения)

Деловые встречи, переговоры

- Подготовка к деловой встрече, переговорам
- Основные правила подготовки публичного выступления
- Искусство комплимента
- Культура диалога
- Запретные темы светской беседы
- Международные стандарты и особенности ведения коммерческих переговоров
- Основные правила подготовки и проведения переговоров
- Правила рассадки за столом, в автомобиле
- Основные виды официальных и неофициальных приемов, проводимых в современной России и за рубежом (презентация, фуршет, шведский стол (обед-буфет), банкет)
- Ресторанный этикет
- Культура поведения за столом

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz