

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **Разработка и внедрение системы показателей**

### **Программа**

1 день

#### **Стратегия и система управления**

- Стратегия как цель и путь
- Описание стратегии
- Система управления

#### **Системы показателей деятельности**

- BSC (ССП) — сбалансированная система показателей
- KPI (KPD / КПЭ) — ключевые показатели деятельности/эффективности
- MBO — управление по целям
- Отличие в системах показателей. Их параллельное существование в одной компании
- Выбор системы за основу

#### **Практикум:**

- Составление перечня параметров
- Описание условий, которым должен соответствовать показатель
- Создание отдельных показателей с полным описанием

2 день

## **Разработка требований к системе показателей**

- Ориентирование системы показателей работников на стратегические задачи
- Стимулирование системы показателей подразделения на согласование своих интересов
- Стимулирование производительного труда
- Отражение (и своевременно предупреждение) об отклонениях

## **Подготовка к успешному внедрению**

- План внедрения, что должно быть там отражено
- Команда проекта
- Регламенты
- Важные вопросы для автоматизации системы показателей деятельности
- Программные продукты

## **Практикум:**

- Фиксация целей подразделения
- Согласование целей с соседним подразделением
- Выделение ключевых показателей подразделения
- Каскадирование показателей от подразделения до персональных
- Определение обратной связи
- Структура отчетности по выполнению значений показателей

## **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

