INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Разработка и внедрение системы показателей

Программа

1 день

Стратегия и система управления

- Стратегия как цель и путь
- Описание стратегии
- Система управления

Системы показателей деятельности

- BSC (ССП) — сбалансированная система показателей
- KPI (КПД / КПЭ) — ключевые показатели деятельности/эффективности
- MBO — управление по целям
- Отличие в системах показателей. Их параллельное существование в одной компании
- Выбор системы за основу

Практикум:

- Составление перечня параметров
- Описание условий, которым должен соответствовать показатель
- Создание отдельных показатели с полным описанием

2 день

Разработка требований к системе показателей

- Ориентирование системы показателей работников на стратегические задачи
- Стимулирование системы показателей подразделения на согласование своих интересов
- Стимулирование производительного труда
- Отражение (и своевременно предупреждение) об отклонениях

Подготовка к успешному внедрению

- План внедрения, что должно быть там отражено
- Команда проекта
- Регламенты
- Важные вопросы для автоматизации системы показателей деятельности
- Программные продукты

Практикум:

- Фиксация целей подразделения
- Согласование целей с соседним подразделением
- Выделение ключевых показателей подразделения
- Каскадирование показателей от подразделения до персональных
- Определение обратной связи
- Структура отчетности по выполнению значений показателей

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz