INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Управление бизнес-процессами

Программа

1 день

Сущность процессного подхода к моделированию деятельности организации

- Организационно-методический комплекс процессного управления
- Функционально-ориентированный и процессно-ориентированный подходы к моделированию деятельности предприятия
- Адекватность модели процессу

Выбор ключевых бизнес-процессов и обоснования требований к ним

- Классификация бизнес-процессов
- Формирование целей и показателей внутренних процессов
- Выбор ключевых бизнес-процессов и обоснование требований к ним

Описание бизнес-процессов

- Принципы описания бизнес-процессов
- Наиболее распространенные нотации (форматы) описания бизнес-процессов. Пример формата описания бизнес-процессов
    - Поток функций

    - Поток ресурсов
    - Организационный поток
    - Поток выходов
    - Поток информации
- Технология описания бизнес-процессов с использованием современного программного обеспечения. Проверка корректности описания бизнес процессов

2 день

Анализ и оптимизация бизнес-процессов

- Логический анализ и оптимизация бизнес-процессов (сценарный анализ, структурная оптимизация и т.п.)
- Анализ динамики бизнес-процессов
- Стоимостной анализ бизнес-процессов
- Настройка бизнес-процессов на достижение стратегических показателей
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов с точки зрения обеспечения человеческими ресурсами
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов с точки зрения обеспечения процесса элементами инфраструктуры
- Автоматизация бизнес-процессов

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz