

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **Оптимизация бизнес-процессов: оценка экономической эффективности**

### **Программа**

1 день

#### **Концепция бизнес процесса. Подходы к оптимизации бизнес процессов**

- Функциональный и процессный подход к бизнесу
- Описание бизнеса процесса
- Критерии эффективности бизнес процесса
- Подходы к оптимизации: совершенствование или реинжиниринг
- Взаимодействие роста эффективности и снижения рисков бизнеса

Практикум: описание процессов и выбор критериев эффективности, подходов к оптимизации

#### **Экономическая и финансовая модель предприятия. Потенциальные типы экономических эффектов оптимизации**

- Экономическая и финансовая модель предприятия
- Дополнительная выручка, продукция
- Экономия затрат, снижение потерь и брака
- Снижение вложений в запасы, сокращение времени планового ремонта

Практикум: потенциальные типы экономических эффектов

## **Правила и схема оценки экономических эффектов оптимизации**

- Как переводить неденежные результаты по мероприятиям в финансовые оценки
- Модель «затраты / выгоды», сопоставление затрат по мероприятиям с отдачей в виде экономии
- Схема оценки экономического эффекта и ее элементы

Практикум: схема оценки и ее элементы

## **Примеры моделей оценки**

- Снижение уровня производственных затрат
- Непроизводственные проекты

Практикум: высвобождение мощностей, новое размещение оборудования, увеличение фонда полезного времени, повышение грузоподъемности транспортных средств, снижение брака, сокращение времени ремонта, оптимизация отчетности

2 день

## **Отработка навыков на примерах Компании**

- Повторение схемы предыдущего дня
- Повторный анализ критериев эффективности

Практикум: комплексный анализ экономических эффектов оптимизации бизнес процесса

## **Учет возможных скрытых рисков оптимизации**

- Вмененные издержки
- Падение качества
- Угроза безопасности
- Влияние на мотивацию персонала

Практикум: анализ скрытых рисков оптимизации

## **Удлинение горизонта анализа. Элементы инвестиционного**

## **анализа**

- Временная стоимость денег
- Факторы, влияющие на коэффициент дисконтирования
- Выбор горизонта анализа экономического эффекта
- Принятие решений об оптимизации процессов для принятия управленческих решений

Практикум: выбор между альтернативными вариантами оценки оптимизации

## **Интегральное практическое задание**

Интегральная оценка экономического эффекта оптимизации бизнес процесса

Инструкция:

- (1) Участники (в группах) выбирают «процесс», отличный от уже обсуждавшегося ранее
- (2) Проводят комплексный анализ оптимизации, с учетом возможных краткосрочных и долгосрочных эффектов
- (3) Оформляют результаты обсуждения на флипчарте
- (4) Кратко презентуют свои выводы

## **Подведение итогов**

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)