INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Оптимизация бизнес-процессов: оценка экономической эффективности

Программа

1 день

Концепция бизнес процесса. Подходы к оптимизации бизнес процессов

- Функциональный и процессный подход к бизнесу
- Описание бизнеса процесса
- Критерии эффективности бизнес процесса
- Подходы к оптимизации: совершенствование или реинжиниринг
- Взаимодействие роста эффективности и снижения рисков бизнеса

Практикум: описание процессов и выбор критериев эффективности, подходов к оптимизации

Экономическая и финансовая модель предприятия. Потенциальные типы экономических эффектов оптимизации

- Экономическая и финансовая модель предприятия
- Дополнительная выручка, продукция
- Экономия затрат, снижение потерь и брака
- Снижение вложений в запасы, сокращение времени планового ремонта

Практикум: потенциальные типы экономических эффектов

Правила и схема оценки экономических эффектов оптимизации

- Как переводить неденежные результаты по мероприятиям в финансовые оценки
- Модель «затраты / выгоды», сопоставление затрат по мероприятиям с отдачей в виде экономии
- Схема оценки экономического эффекта и ее элементы

Практикум: схема оценки и ее элементы

Примеры моделей оценки

- Снижение уровня производственных затрат
- Непроизводственные проекты

Практикум: высвобождение мощностей, новое размещение оборудования, увеличение фонда полезного времени, повышение грузоподъемности транспортных средств, снижение брака, сокращение времени ремонта, оптимизация отчетности

2 день

Отработка навыков на примерах Компании

- Повторение схемы предыдущего дня
- Повторный анализ критериев эффективности

Практикум: комплексный анализ экономических эффектов оптимизации бизнес процесса

Учет возможных скрытых рисков оптимизации

- Вмененные издержки
- Падение качества
- Угроза безопасности
- Влияние на мотивацию персонала

Практикум: анализ скрытых рисков оптимизации

Удлинение горизонта анализа. Элементы инвестиционного

анализа

- Временная стоимость денег
- Факторы, влияющие на коэффициент дисконтирования
- Выбор горизонта анализа экономического эффекта
- Принятие решений об оптимизации процессов для принятия управленческих решений

Практикум: выбор между альтернативными вариантами оценки оптимизации

Интегральное практическое задание

Интегральная оценка экономического эффекта оптимизации бизнес процесса
Инструкция:
(1) Участники (в группах) выбирают «процесс», отличный от уже обсуждавшегося ранее
(2) Проводят комплексный анализ оптимизации, с учетом возможных краткосрочных и долгосрочных эффектов
(3) Оформляют результаты обсуждения на флипчарте
(4) Кратко презентуют свои выводы

Подведение итогов

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz