

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **Повышение операционной эффективности компании на основе технологии «Бережливое производство» в условиях кризисных ожиданий**

### **Программа**

**Цель:** Формирование нового, для ТОП-менеджеров, видения производства и офисных процессов с позиций Бережливого производства.

#### **Задачи:**

1. Рассмотрение возможностей применения философии и принципов Бережливого производства для повышения операционной эффективности и вовлечения в эту деятельность всего персонала компании.
2. Разъяснение наиболее эффективных для применения на предприятии методик и инструментов Лин, исходя из актуальных целей компании.
3. Получение практики в применимости некоторых инструментов Бережливого производства для своих предприятий через отработку в Деловых играх и упражнениях.
4. Ознакомление с подходами к формированию долгосрочной корпоративной программы и типичными проблемами применения методик и инструментов.

Введение в концепцию Бережливого производства:

1. Измеримые цели и ожидания компании по повышению эффективности.

**Практическое занятие.** Деловая игра I раунд.  
Моделирование организации производства по традиционным принципам.

1. Введение в Бережливое производство (БП). Основные понятия.
2. Основы бизнеса, что это такое и зачем?

**Практическое занятие.** На оценку существующих основ бизнеса и целей текущего периода.

1. Понятие «ценности» для заказчика/потребителя услуги или продукта.  
Понятие внешнего и внутреннего потребителя.

**Практическое занятие.** Как определить ценность и идентифицировать действия, которые ее создают.

1. Понимание потерь. Правила подсчета и оценки потерь.

**Практическое занятие.** Определение и оценка потерь (резервов эффективности) в ходе практического упражнения или на действующем производстве (в зависимости от возможностей предприятия). Рассмотрение влияния на себестоимость, качество и производительность.

1. Принципы и подходы к проведению изменений в компании. Причины сопротивления. «Человеческий фактор» - что с ним делать? Как создать основу для улучшений.

**Практическое занятие.** Причины сопротивления проведения изменений, парадигмы мешающие развитию компании. Выработка альтернатив.

1. Базовые инструменты БП: картирование потока создания потребительской ценности – инструмент руководителя .

Методика и практика применения.

**Практическое занятие.** Практическая работа по КПСЦ.

1. Обзор инструментов БП в т.ч. и для офисной деятельности.

Практические занятия и упражнения по практике применения инструментов ( решение проблем,5С, стандартизация, быстрая переналадка и др.)

1. Примеры результатов применения методик и инструментов Бережливого производства.
2. Бережливое управление.
3. Принципы успешной реализации Кайдзен программ. Разработка программы и ее инфраструктуры. Условия для проведения успешных изменений.
4. Примеры и практика развития производственных систем. Роль руководителей в проведении изменений.

**Ожидаемый результат:**

- 1) Понимание ТОП-менеджерами философии, принципов и инструментов БП.
- 2) Получение навыков в применении базовых инструментов БП.
- 3) Понимание сути и возможностей инструментов БП для предприятия.

**Примечание:**

Для более детального изучения отдельных инструментов БП потребуется проведение отдельных курсов по отдельным программам продолжительностью от 4х до 5ти дней.

**INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)