

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **Оптимизация работы автотранспортного предприятия (транспортной службы)**

### **Программа**

1 день

### **Цели, задачи, направления развития автотранспортного предприятия**

- Анализ основных показателей, характеризующих деятельность АТП, транспортной службы
- Анализ инструментов направленных на достижение и поддержание на целевых уровнях показателей деятельности АТП, транспортной службы

Практикум: Слушатели проведут анализ и обсуждение целевых показателей на примересвоих предприятий, подразделений

- Система комплексных показателей эффективности автотранспортного хозяйства (технология BSC)
- Направления повышения конкурентоспособности АТП, транспортной службы
- Драйверы повышения рентабельности АТП

Практикум: Слушатели разработают программу мероприятий, направленную на повышение эффективности своих предприятий, служб

### **Инициативы, направленные на увеличение дохода**

## **автотранспортного хозяйства**

- Управление ассортиментом транспортных услуг
- Показатели качества транспортных услуг
- Управление отношениями с клиентами
- Источники высокомаржинальных транспортных услуг
- Управление ценообразованием

## **Направления снижения себестоимости перевозок (транспортных услуг)**

- Зачем нужны программы сокращения затрат. На чем может экономить АТП
- Повышение производительности труда (технические, организационные, социальные факторы)
- Повышение показателей использования подвижного состава (коэффициент использования грузоподъемности, использования пробега)
- Контролируемое управление затратами. Какие затраты требуют особого внимания
- Зачем необходим контроль удельных затрат. Виды анализа
- Анализ программ сокращения затрат зарубежных и российских автотранспортных компаний

Практикум: Слушатели разработают программу сокращения затрат, снижения себестоимости перевозок для своих предприятий, служб

## **Практика использования технологии «бережливое производство» в автотранспортном хозяйстве**

- Виды потерь не добавляющие ценность в автотранспортном хозяйстве
- Анализ причин простоев, резервы роста оборачиваемости транспортных средств
- Примеры реализации системы управления (планирования, контроля) перевозками
- Организация проекта борьбы с потерями на базе принципов 5S

Практикум: Слушатели разработают программу борьбы с потерями, простоями для своих предприятий, служб

## **Обеспечение максимального уровня отдачи от используемых активов**

- Направления повышения эффективности использования основных средств (управление сроками эксплуатации транспортных средств (ТС), повышение производительности ТС, ремонтного оборудования...)
- Инициативы, направленные на ускорение оборачиваемости оборотных средств АТП

## **Организационное развитие автотранспортного предприятия, транспортной службы**

- Виды организационных структур управления АТП
- Принципы целевого управления. Примеры задач подразделений автотранспортного предприятия, транспортной службы

2 день

## **Задачи руководителя АТП, транспортной службы**

- Организация процесса перевозок, реализация транспортных услуг
- Работа с персоналом (подбор, обучение, обеспечение работоспособности)
- Обслуживание и ремонт
- Организация планирования и обновления парка транспортных средств
- Погрузочно-разгрузочные работы
- Работа с надзорными органами
- Организационное развитие АТП, транспортной службы на базе принципов целевого управления

Практикум: Слушатели разработают положение о транспортной службе, разработают должностную инструкцию директора транспортной службы

## **Планирование, бюджетирование и контроль**

- Организация планирования и инструменты контроля планируемых показателей
- Планирование закупок, потребности в транспортных средствах (как управлять сроком службы ТС, какие виды автомобилей необходимы, универсальность / специализация, совокупные затраты на эксплуатацию)
- Планирование эффективного использования ТС
- Составление бюджета АТП, транспортной службы (ГСМ, ТО, ремонт, запчасти...)
- Преимущества объектного бюджетного планирования и контроля

Практикум: Слушатели рассмотрят примеры планируемых показателей деятельности автотранспортного предприятия или транспортной службы и инструменты их контроля

## **Что такое аутсорсинг и зачем он нужен автотранспортному предприятию, транспортной службе? Работа с подрядчиками**

- Причины использования аутсорсинга
- Матрица аутсорсинга
- Критерии принятия решения
- Примеры вывода на аутсорсинг транспортных подразделений
- Критерии поиска и выбора поставщиков услуг
- Fleet management

Практикум: Слушатели разработают алгоритм вывода на аутсорсинг транспортной службы компании

## **Диспетчеризация и маршрутизация**

- Основные задачи диспетчеризации
- Особенности планирования и контроля использования транспортных средств
- Отслеживание нахождения транспортных средств на маршруте. Решения на базе технологий ГЛОНАСС / GPS. Средства контроля соблюдения водителями режимов движения, труда и отдыха

## **Оплата труда и виды систем премирования персонала АТП**

- Принципы системы мотивации персонала АТП
- Структура компенсационного пакета. Примеры компенсационных пакетов ведущих зарубежных и отечественных компаний
- За что платить руководителю, менеджерам среднего звена, водителям, механикам и др. сотрудникам АТП
- Материальная ответственность
- Премии: кому, за что, в каком объеме, как часто
- Как разработать систему показателей эффективности (KPI) для АТП
- Разработка системы KPI для подразделений АТП

Практикум: Слушатели на базе представленной методики разработают показатели эффективности KPI для подразделений автотранспортного предприятия

## **Автоматизация управления автотранспортным предприятием**

- Примеры программных решений для комплексного управления автопарком:  
1 СРАРУС, ТРИМ, системы учета ТОиР и др.
- Оценка достоинств и недостатков программных решений

## **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)