

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **Управление проектами**

### **Программа**

1 день

#### **Проект и управление проектом**

- Основные понятия
- Характеристики и жизненный цикл проектов
- Классификация проектов
- Проектное и процессное управление
- Участники проекта
- Инициирование проекта
- Концепция и принципы
- Дерево целей
- Цели и основные стадии проекта
- Критерии отбора проекта, выбора проектных решений и успеха проекта
- Техничко-экономическое обоснование проекта
- Анализ привлекательности и осуществимости проекта
- Выбор и анализ альтернатив реализации проекта

#### **Планирование проекта**

- Этапы планирования проект
- Ресурсный подход
- Виды ресурсов: человеческие, финансовые, материальные, информационные и т.п.

- Планирование объемов работ, ресурсов и времени
- Конфликты ресурсов и методы их разрешения
- Взаимозависимость времени, цены и качества: принцип тройственной ограниченности
- Парадигма эффективности проекта

## **Управление финансами проекта**

- Финансовые показатели: универсальны или нет?
- Финансовый учет неденежных ресурсов
- Выделение ключевых показателей
- Бюджетирование и финансовый контроль

## **Организационная структура проекта**

- Сочетание проектного и процессного подходов в управлении: преимущества и ограничения, проблемы и решения
- Участники и заинтересованные стороны проекта
- Руководитель проекта, функции, требования
- Новая оргструктура: гипертекст-организация

## **Команда проекта**

- Основные принципы командной работы
- Определение зон ответственности и полномочий
- Мотивация участников проектной работы
- Учет индивидуальных особенностей членов команды при распределении задач
- Эффективные коммуникации руководителей и специалистов
- Обратная связь

## **Реализация и контроль проекта**

- Эффективная работа с информацией
- Методы сбора и анализа информации в команде
- Системы контроля
- Обеспечение обратной связи
- Управление коммуникациями проекта
- Документооборот проекта

## **Политические аспекты проектов**

- Выявление и привлечение заинтересованных сторон
- Причины возникновения сопротивления внедрению проекта в организации, методики его предупреждения и преодоления
- Типичные конфликты, проблемы и ошибки в проектной работе
- Прогнозирование, профилактика и преодоление проблем
- Разрешение конфликтов

2 день

## **Управление рисками проекта**

- Причины возникновения рисков
- Связь рисков и выгод
- Идентификация, учет и анализ рисков
- Оценка возможных последствий
- Работа с рисками: избегание, передача, минимизация, принятие
- Необходимый и достаточный «запас прочности»

## **Управление качеством**

- Понятие и критерии качества
- Стандарты и нормативы в управлении качеством
- Инструменты управления качеством в проекте
- Статистические и аналитические методы
- Роль механизмов контроля и обратной связи
- Интеграция управления качеством, модель TQM
- Клиент-ориентированный подход как основа стратегии управления качеством
- Понятие внутреннего маркетинга
- Завершение проекта
- Основные приемы и проблемы внедрения проектного управления в компанию
- Модели зрелости
- Заключительные комментарии и тестирование

**INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)