INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Риск-ориентированная Интегрированная система менеджмента, в соответствии с ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015/ ISO 45001:2018/ ISO 50001:2018 и ISO 31000:2018

Программа

1 день

Введение

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

История стандартизации. Введение в ISO.

Семь принципов менеджмента.

Контекст компании

Понимание организации и её контекста применительно к рискам и структуре компании.

Метод «5К», Методика «5 сил Майкла Портера», SWOT-анализ, PEST-анализ.

- Кейс: взаимосвязь контекста, Политики и Целей.

Заинтересованные стороны, требования и ожидания заинтересованных

сторон

Понимание заинтересованных сторон. Связь заинтересованных сторон и контекста.

- Практическая групповая работа: определение заинтересованных сторон.

Принятые обязательства, взаимосвязь с контекстом компании.

Оценка степени соответствия принятым обязательствам.

Примеры методик оценки соответствия принятым обязательствам.

- Практическая групповая работа: определение принятых обязательств.

Область применения ИСМ

Определение области применения ИСМ и связь её с контекстом.

Бизнес-процессы

Процессный подход.

Взаимосвязь контекста и процессов.

Порядок идентификации процессов — лучшие практики.

- Практическая групповая работа: идентификация процессов компании, построение Модели ИСМ.

Варианты описания процессов.

- Практическая групповая работа: описание ключевых бизнес-процессов компании.

Критерии процессов (KPI)

Виды критериев: input KPI и output KPI.

Взаимосвязь критериев и стратегии компании.

- Практическая групповая работа: определение критериев процесса (input KPI

и output KPI).
- Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу ISO.

Введение в риск-менеджмент

Распространённые мифы в области риск-менеджмента и их разоблачение.

Система-1, Система-2 и понятие «ментальных ловушек».

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам.
- Групповая игра: принятие решений с учётом рисков — «парадокс Монти Холла».

Идентификация рисков, экологических аспектов и опасностей по ТБ

Ментальные ловушки на этапе идентификации рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе идентификации рисков.

Методы идентификации рисков (из ISO 31010:2019)

— Декомпозиция цели и метод MECE (Mutually Exclusive & Collectively Exhaustive)

— «Мозговой штурм»

— База данных реализовавшихся рисков

— Метод «RIR — Risk Identification Report»

— Контрольные «чек-листы»

— Анализ влияния на деятельность («процессный подход»).

Способы проведения энергетического анализа — лучшие практики.

Способы идентификации энергетических характеристик и определения базовых значений энергетических характеристик.

- Практическая групповая работа: идентификация рисков процесса с использованием метода MECE и готового промта для Искусственного

интеллекта.
- Кейс: идентификация и определение значимых экологических аспектов.
- Кейс: идентификация опасностей и оценка рисков ТБ.
- Кейс: определение энергетических характеристик и эффективный метод сбора энергетической информации.

Анализ риска

Ментальные ловушки на этапе анализа рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе анализа рисков.

Методы анализ риска (из ISO 31010:2019)

— Метод «5 почему»

— Метод «галстук-бабочка»

— Метод «деревья решений»

— Метод имитационного моделирования «Монте-Карло» и др.

Примеры анализа рисков и заполнения Регистра рисков.

- Практическая групповая работа: анализ риска с использованием метода «галстук-бабочка» (определение причин, последствий, текущих контрольных мероприятий и оценка их результативности и эффективности).

Определение степени риска

Ментальные ловушки на этапе оценивания рисков.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе оценивания рисков.

Различные варианты оценивания риска (качественный, количественный и их комбинация из ISO 31010:2019).

Оценка и анализ влияния рисков на принимаемое решение

Способы визуализации итогов оценки: Карты рисков, Деревья решений, Скоринговая модель.

- Кейс: интеграция процесса управления рисками в процесс бюджетирования с применением метода имитационного моделирования «Монте-Карло».
- Кейс: скоринговая модель как инструмент приоритизации выбора оборудования для ремонта.

2 день

Воздействие на риск

Ментальные ловушки на этапе воздействия на риск.

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам на этапе воздействия на риск.

Шесть способов обработки риска.

Выбор метода обработки риска.

Примеры обработки риска.

- Интерактивная игра по способам обработки рисков.
- Кейс: определение мероприятий по минимизации рисков, метод «галстук-бабочка».

Мониторинг и анализ рисков

Ключевые рисковые показатели (КРП). Взаимосвязь КРП и KPI.

- Кейс: КРП и KPI.

Лидерство

Риск-ориентированное принятие решений.

Методы повышения качества принимаемых корпоративных решений из методики «Decision Quality».

Взаимосвязь стратегии, контекста и Политики в области ИСМ.

Рекомендации по разработки Политики в области ИСМ.

- Практическая групповая работа: разработка / анализ существующей Политики

в области ИСМ.

Ответственность и полномочия

Методы описания действий по процессам (в виде регламентов / контрольных процедур).

Дизайн бизнес-процессов и контролей.

Основные требования / рекомендации по разработке контрольных процедур и частые ошибки.

Цели ИСМ

Требования стандартов к целеполаганию.

Взаимосвязь стратегии, контекста, Политики и Целей ИСМ.

Лучшие практики по целеполаганию с учётом рисков.

- Практическая групповая работа: разработка целей в области ИСМ.
- Непрерывная оценка: тест по 5 и 6-му разделу ISO.

Ресурсы

Определение необходимой компетентности персонала для функционирования процессов.

Определение необходимой инфраструктуры для функционирования процессов.

Внутрифирменная база знаний.

Эффективные коммуникации. Документированная информация.

- Непрерывная оценка. Тест по 7 разделу стандарта ISO.

Осуществление деятельности

Термины «верификация» и «валидация»: примеры и пояснения.

Управление закупками (внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами).

Производство продукции и предоставление услуг.

Управление несоответствующими результатами («выходами»).

Подготовленность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них.

Управление закупками (внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами).

- Непрерывная оценка. Тест по 8 разделу стандарта ISO.

Проверка

Внутренний аудит ИСМ.

Порядок планирования, проведения и анализа результатов риск-ориентированного внутреннего аудита ИСМ.

Анализ ИСМ. Лучшие практики.

- Непрерывная оценка: тест по 9-му разделу ISO.

Улучшения

Корректирующие действия. Примеры и лучшие практики.

Постоянное улучшение.

- Непрерывная оценка: тест по 10-му разделу ISO.

Групповая игра «интерактивный разбор требований и ситуаций из ISO»

Ответы на вопросы

Завершение курса

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz