

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента по ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и ISO 50001:2018

Программа

Введение

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

История стандартизации и ISO.

Модуль 1 — краткий разбор требований ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001 применительно к ВА

Раздел 4. Контекст и процессы

Разбор требований и ситуаций для аудита 4-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

- определение документированной информации для ВА данного раздела;
- разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Раздел 5. Лидерство, обязанности, ответственность и полномочия

Разбор требований и ситуаций для аудита 5-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

- определение документированной информации для ВА данного раздела;
- разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Раздел 6. Планирование, риски и цели

Разбор требований и ситуаций для аудита 6-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

- определение документированной информации для ВА данного раздела;
- разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Раздел 7. Поддержка и ресурсы

Разбор требований и ситуаций для аудита 7-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- ✓Непрерывная оценка: тест по 7-му разделу применительно к ВА.
- ✓Практическая групповая работа:

- определение документированной информации для ВА данного раздела;
- разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Раздел 8. Осуществление деятельности

Разбор требований и ситуаций для аудита 8-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 8-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

- определение документированной информации для ВА данного раздела;
- разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Модуль 2 — разбор требований ISO 19011

Нововведения в новой версии ISO 19011:2018

Акцент на риск-ориентированный аудит.

Система-1, Система-2 и понятие «ментальных ловушек».

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам.

- Групповая игра: принятие решений с учётом рисков — «парадокс Монти Холла».

Виды и цели аудита

Область и объект аудита.

Функции и ответственность лица, осуществляющего управление программой аудита.

Матрица ответственности по пунктам стандартов.

- Практическая групповая работа: разработка и заполнение матрицы ответственности по стандартам — как основа для планирования Программы внутренних аудитов.

Жизненный цикл аудита: планирование аудита; проведение аудита; анализ результатов; отчеты по итогам аудита и корректирующие действия; действия по улучшению.

Планирование внутренних аудитов

Риски при планировании и проведении внутренних аудитов и способы их нивелирования.

Формирование программы риск-ориентированного ВА.

- Кейс: разработка Программы внутренних аудитов.

План внутреннего аудита ИСМ.

Применение Искусственного интеллекта (ИИ) для формирования Плана ВА и определения направлений аудита (демонстрация готового промта для ИИ).

- Кейс: разработка Плана внутреннего аудита.
- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу ISO 19011.

Подготовка к аудиту

Ментальные ловушки на этапе идентификации рисков.

Вопросники высокого и низкого уровня.

- Кейс: разработка вопросников с помощью ИИ (демонстрация готового промта для ИИ).

Проведение аудита

Вводное совещание — лучшие практики.

- Практическая групповая работа: проведение вводного совещания.

Поиск объективных свидетельств. Анализ результатов аудитов.

Виды и природа несоответствий.

- Практическая работа: оформление протоколов несоответствий.

Заключительное совещание — лучшие практики.

- Кейс: проведение заключительного совещания.

Управление итогами внутренних аудитов

Отчёты по аудитам и действия по улучшению.

Примеры формирования отчётов — лучшие практики.

- Кейс: анализ информации по итогам аудита с помощью ИИ (демонстрация готового промта для ИИ).
- Кейс: скоринговая модель как инструмент приоритизации итогов ВА.
- Непрерывная оценка: тест по внутреннему аудиту.
- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу ISO 19011.

Интерактивная игра «Кейсы по ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001 в рамках ВА»

Ответы на вопросы

Завершение курса

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ К Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz