

№ 31510/IBA от 03.05.2024

**Коммерческое предложение  
по обучению  
для компании «»**

**По теме:**

**«HR-МЕТРИКИ: КАК ОЦЕНИТЬ  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ  
ПЕРСОНАЛОМ»**

**От International Business Academy**

**2024**

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании  
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации  
и проведению семинара**

**Наши конкурентные преимущества:**

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

---

**E-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)**

**Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411**

**Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)**

## **УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:**

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "HR-метрики: как оценить эффективность управления персоналом".

**Стоимость обучения:** 215700 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).  
Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 237270 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

**Место проведения:** очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

### **Даты проведения:**

Алматы:

30-31 мая 2024

19-20 сентября 2024

27-28 января 2025

30-31 июля 2025

Онлайн:

13-14 июня 2024

22-23 августа 2024

17-18 октября 2024

21-22 ноября 2024

12-13 декабря 2024

29-30 апреля 2025

30-31 октября 2025

**Продолжительность:** 16 академических часов

**Время:** с 10:00 до 17:30.

**Количество участников:** 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



### **Информация о компании.**

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:  
— Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

### **ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:**

---

Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

1 день

## **HR Политика компании и оценка ее эффективности**

- 4 уровня зрелости HR. Развитие HR-аналитики
- Стратегические и операционные метрики
- Проблемы, барьеры и правила создания HR-метрик в компании

## **HR-метрики для оценки эффективности отдельных функций управления персоналом**

- Оценка эффективности привлечения и адаптации персонала. Разработка и анализ карты опыта кандидата. Практикум: «Разработка карты опыта кандидата»
- Анализ воронки подбора. Практикум «Анализ воронки подбора кандидатов»
- Оценка качества подбора. Финансовая эффективность рекрутинга
- Оценка эффективности управления HR-брендом
- HR-метрики для оценки эффективности адаптации «новичков»
- Оценка эффективности управления оплатой труда. Оценка конкурентоспособности заработной платы. Практикум: «Хорошо ли мы платим сотрудникам?»
- Анализ эффективности расходования бюджета фонда оплаты труда. Практикум: факторный анализ бюджета ФОТ
- Оценка качества управления C&B
- Оценка эффективности управления численностью персонала
- Оценка вовлеченности и опыта сотрудников. Способы измерения вовлеченности. Почему опыт сотрудников важнее вовлеченности
- Оценка эффективности обучения и развития персонала. Мозговой штурм «Чего хочет бизнес от управления талантами?»
- Модели оценки эффективности обучения (Модель Дж. Филипса, Модель Д. Киркпатрика). Практикум «Расчет ROI обучения»
- HR-метрики для оценки эффективности управления кадровым резервом
- Оценка эффективности удержания персонала. Как оценить лояльность персонала. Технология проведения Stay интервью
- Оценка эффективности кадрового администрирования

2 день

## **Создание HR-отчетов**

- Как выбрать правильный вариант визуализации
- Примеры панелей HR-метрик (HR dashboards)

## **Сбор данных для оценки уровня HR-метрик**

- Источники данных для анализа HR-метрик внутри и вне организации
- Алгоритм проведения бенчмаркинга

## **Создание Паспорта HR-метрик**