

№ 31622/IBA от 04.05.2024

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«МОДЕЛИРОВАНИЕ, РЕГЛАМЕНТАЦИЯ
И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

От International Business Academy

2024

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме:
"Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов с применением информационных технологий".

Стоимость обучения: 215700 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).
Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 237270 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

2-3 мая 2024

19-20 декабря 2024

19-20 февраля 2025

14-15 мая 2025

20-21 августа 2025

19-20 ноября 2025

Онлайн:

11-12 июля 2024

14-15 ноября 2024

3-4 марта 2025

21-22 мая 2025

7-8 августа 2025

20-21 ноября 2025

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

Исполнитель: Батухтина Н.Е



Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
— Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

Бизнес-архитектура современной компании

- Эволюция описаний бизнес-архитектуры
- Пошаговое расширение модели деятельности в стандартах ISO
- Модели корпоративной архитектуры и ее частные проекции
- Логика построения бизнес-архитектуры
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от стратегии»
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от структуры»
- Разработка корпоративной архитектуры «как надо»
- Компоненты электронных моделей и регламентов компаний
- Алгоритм построения системы управления изменениями
- Общая схема начального структурирования компании

Пошаговое построение модели бизнес-процессов верхнего уровня

- Подходы к моделированию процессов
- Классификация бизнес-процессов
- Алгоритм построения модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Характеристика процессов верхнего уровня
- Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня
- Примеры моделей бизнес-процессов верхнего уровня
- Политика описания бизнес-процессов
- Варианты развития бизнес-процессов организации
- Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности
- Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы
- Правила разработки классификатора функций
- Направления использования модели процессов верхнего уровня

Моделирование системы управления организации

- Концепция рациональной бюрократии Макса Вебера «Функциональная модель». Основные принципы
- Преимущества функциональных структур
- Недостатки функциональной структуры
- Фредерик Тейлор, Анри Файоль. Осуществление деятельности в соответствии с поставленными задачами путем получения оптимального преимущества из всех доступных ресурсов
- Процессная модель. Основные принципы
- Преимущества процессных структур
- Недостатки процессной структуры
- Сравнение функционального и процессного подхода к управлению
- Революционная управленческая идея процессного подхода

- Моделирование бизнес-процессов как проект внедрения ERP

Пошаговое моделирование бизнес-процесса

- Вопросы, интересующие пользователей при моделировании процессов
- Определение процесса
- Методика моделирования бизнес-процесса
- Последовательность моделирования бизнес-процесса
- Выбор фокуса при моделировании процесса
- Цели моделирования процесса
- Последовательность моделирование бизнес-процесса
- Декомпозиция. Вложенные бизнес-процессы
- Понятие нотации моделирования
- Описание потоков
- Оргструктура бизнес-процесса
- Варианты представления организационной структуры
- Факторы, влияющие на формирование организационной структуры
- Примеры типологий структуризации оргструктуры
- Функционально-ориентированная организационная структура
- Процессно-ориентированная организационная структура
- Проектно-ориентированная организационная структура
- Смешанная организационная структура
- Обобщенная организационная структура
- Матричная схема взаимодействия бизнесов и сервисов
- Условия, влияющие на выбор структуры
- Какими особенностями должна обладать организационная структура