INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Основные компетенции эффективного руководителя. Управленческие навыки

Программа

1 день

- Основы менеджмента
- Руководитель: управленческие роли, содержание деятельности и типология
- Функции управления: определение, назначение и содержание
- Мотивация и методы психологического воздействия на персонал
- Психология решения управленческих задач
- Принятие управленческих решений: мотивация и виды
- Стратегии, тактики и методы решения управленческих задач

---

2 день

- Современный руководитель: лидер или менеджер?
- Деловое общение и управленческие конфликты
- Социальная ответственность руководителя
- Эффективность и конкурентоспособность компаний
- Трудности, парадоксы и противоречия в управлении
- Оценка и подготовка управленческих кадров
- Набор необходимых компетенций эффективного руководителя
- Формирование модели ключевых компетенций руководителя

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz