

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Методы оценки персонала «360 градусов»

Программа

- Поведенческие («Assessment Center» и «Development Center») и экспертные (аттестация, «360 градусов») методы оценки персонала. Сравнительный анализ затрат и эффективности
- Метод «360 градусов»: цели
- Источники получения информации о сотруднике (он сам, его руководитель, коллеги, подчинённые, потребители, клиенты, партнеры)
 - тип информации, получаемой из каждого источника
 - преимущества и недостатки каждого источника
- Разработка процедуры оценки методом «360 градусов»
 - регулярность процедуры
 - нужны ли профили компетенций
 - как определить работников, подлежащих оценке
 - как подобрать источники оценки для каждого работника
 - подготовка бланков и инструкции для оценки
 - как проинформировать участников о целях и выгодах оценки
- Внедрение процедуры оценки персонала методом «360 градусов»
 - как ознакомить работников с технологией оценки
 - преодоление личного и организационного сопротивления
 - как провести сбор информации из всех источников
- Результаты и их практическое применение
 - анализ
 - структура собеседования по результатам оценки с сотрудниками
 - как разработать план индивидуального обучения и развития для каждого работника

- правильная обратная связь
- ошибки оценки «360 градусов»

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz