

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **Управление стратегической и операционной эффективностью. Интегральный командный практикум**

### **Программа**

1 день

### **Введение. Парадигма эффективности. Корректность применения терминов**

- Цель — идеальная модель будущего Результата
- Производительность, экономичность, продуктивность как инструмент операций
- Действенность, влияние как инструмент лидерства и власти

### **Системное управленческое моделирование**

- Принципы моделирования
- Цикл деятельности
- Цикл управления
- Стратегическое моделирование

### **Диагностика и проектирование**

- Технологии и инструменты диагностических исследований и модельных разработок

- Анализ внешней среды — стратегические исследования
- Анализ внутренних ресурсов и дефицитов (IRA)
- Анализ рисков и управление адаптивностью
- Интегральный инструмент диагностики и проектирования результатов

## **Командный тренинг**

- Диагностика актуального состояния и формирование стратегического видения

## **Продукт управленческой деятельности — принятое и внедренное решение**

- Технология принятия решений ПРОГРЕССОР™

## **Командный тренинг**

- Выработка уникальных решений по алгоритму технологии

## **Управление результативностью — реализация целевой структуры**

- Разработка целевых программ стратегических бизнес-единиц и корпорации в целом
  - Концепция и технология BSC / KPI — Сбалансированная система показателей

2 день

## **Командный тренинг в группах**

- Разработка моделей ССП для учебных организаций

## **Интерактив:**

- Проект ССП для выбранной реальной стратегической бизнес-единицы

## **Управление экономичностью, продуктивностью, производительностью**

- Основы процессного подхода
- Классификация, описание, оптимизация бизнес-процессов

- Система полного контроллинга: слияние стратегических и процессных показателей

## **Командный тренинг в группах**

- Выбор и моделирование одного из ключевых, выбранных командой, бизнес-процессов, определение критериев оптимизации

## **Актуализация управленческой модели под стратегию и настроенные процессы**

- Место и роль системы управления проектами. Проектный офис
- Настройка бюджетирования под стратегию и бизнес-процессы
- Организационное проектирование структур
- Адаптация системы стимулирования под стратегию и операции
- Определение требований к системе обучения и развития

## **Интерактив**

- Проекты решений по актуализации и настройке системы управления

## **Заключение**

- Непрерывность и преемственность актуализации управленческой модели

Результативность, поддерживаемая оптимальной Экономичностью, с постоянной Адаптацией под происходящие изменения среды и организации: новая ЭРА жизни

## **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

г. Алматы, отель RAMADA, 2 этаж, Байтурсынова 27/1, угол ул. Казыбек Би

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

info@iba.kz